



АВТОПАРК ПОД ПРИСМОТРОМ

Иван СОКОЛОВ, фото STARLINE

Появление систем глобального позиционирования усложнило и одновременно упростило жизнь, пожалуй, всему миру. С одной стороны, системы GPS+ГЛОНАСС вывели на новый уровень эффективность технологий вооружения разных стран (системы наведения баллистических ракет, системы навигации военных летательных аппаратов и т. д.), с другой – произвели революцию в гражданской навигации. Также спутниковые системы открыли возможность развития такого сегмента автомобильного бизнеса, как мониторинг коммерческого автотранспорта. Например, сервис коммерческого мониторинга StarLine помогает сегодня владельцу автопарка эффективно управлять бизнесом и снижать издержки на обслуживание и эксплуатацию подвижного состава.

За последние годы в области коммерческого транспорта произошла колоссальная революция. Если первые системы были офлайнными и позволяли осуществлять мониторинг только по прибытии транспортного средства на базу, то современное оборудование для мониторинга дает возможность в режиме реального времени проводить наблюдение за передвижением транспорта, а также получать информацию о расходе топлива, проводить онлайн-диагностику различных систем автомобиля, оценивать манеру вождения и контролировать множество других важных параметров.

Разумеется, системы мониторинга с подобным функционалом стали особенно востребованными у перевозчиков. Это заметно и по сильно возросшему предложению на рынке: системы, которые позволяют оптимизировать транспорт-

ный бизнес, предлагают и крупнейшие производители автокомпонентов, и специализирующиеся только на этой тематике компании, и такие гиганты в сфере производства автомобильного охранного оборудования, как бренд StarLine.

Monitoring.plus – это сервис коммерческого мониторинга StarLine в связке с умным оборудованием для мониторинга и защиты транспорта, производимым компанией. Он позволяет перевозчикам или владельцам автопарков решать сразу несколько задач. Одна из главных – определение геолокации транспорта: диспетчер всегда видит, где прямо сейчас находится тот или иной автомобиль. Эта функция помогает пресечь нецелевое использование транспорта: определить отклонение автомобиля от заданного маршрута, простои и так далее. А изучив отчеты с данными о расстояниях

поездки, можно выявить факты слива топлива недобросовестными сотрудниками. Если злоумышленник попытается угнать автомобиль, то сервис коммерческого мониторинга поможет обнаружить и вернуть транспортное средство.

Специальные алгоритмы сервиса коммерческого мониторинга StarLine позволяют анализировать и параметры отдельно взятой единицы транспорта. Владелец автопарка или ответственный сотрудник может получать данные об OBD-ошибках в работе автомобиля (если в нем установлено оборудование, считывающее данные о состоянии техники по цифровой CAN-шине). Опция оценки манеры вождения покажет, какой водитель управляет автомобилем бережно и соблюдает ПДД, а кто водит машину небрежно (на износ), лихачит и «нопит» штрафы. Все это в итоге положительно влияет на оптимизацию работы

транспортного предприятия, а следовательно, ведет к росту прибыли. Чтобы более детально разобраться в особенностях нового сервиса компании, мы обратились к Константину Невмержицкому, ведущему специалисту проекта «Коммерческий мониторинг StarLine» НПО «СтарЛайн»:

– Константин, расскажите, в чем заключается отличие решений StarLine для мониторинга автопарков от работ, которые предлагают другие производители?

– Во-первых, новым абонентам мы даем в подарок 3 года доступа ко всем возможностям нашего сервиса. Во-вторых, с помощью охранно-телематического оборудования StarLine и сервиса коммерческого мониторинга надежно защищаем имущество владельцев автопарка от угона.

– Целых три года доступа ко всем возможностям сервиса в подарок?!

– Да. Это уникальное предложение. Другие популярные сервисы коммерческого мониторинга вы можете тестировать в деморежиме примерно месяц, а дальше нужно решать, понравился ли вам этот продукт, хотите ли вы дальше с ним работать.

Сервис коммерческого мониторинга StarLine дает предпринимателю возможность поработать с ним длительное время, разобраться во всех опциях, настройках, возможностях, понять, за счет чего образуется экономия. Владелец автопарка может видеть, какие появляются обновления, участвовать в модернизации и улучшении: присылать нам свои пожелания и снова получать за это в подарок дополнительное время пользования возможностями коммерческого мониторинга. Если предприниматель отправляет нам по два пожелания в год на протяжении трех лет, мы подарим ему еще 3 года бесплатного доступа ко всем возможностям сервиса. Два пожела-

СПРАВКА СТВ. НПО «СТАРЛАЙН»

Научно-производственное объединение «СтарЛайн» занимается разработкой систем безопасности с 1988 года. За 30 лет постоянного развития компания наработала большой опыт и высокий уровень компетенций в области разработки и производства технологий для защиты автовладельцев. Высокотехнологичное производство НПО «СтарЛайн» по изготовлению электронных, пластиковых изделий и кабельной продукции практически полностью роботизировано и автоматизировано. Благодаря высокому уровню цифровизации производственных процессов, использованию высококачественного оборудования от лучших мировых производителей, многоэтапному контролю качества продукции компании удается поддерживать высокий уровень качества и доступную стоимость охранно-телематического оборудования StarLine. Именно поэтому сегодня свою безопасность бренду StarLine доверяют 17 млн автовладельцев России и 58 стран мира. Система менеджмента качества всех подразделений и производства НПО «СтарЛайн» сертифицирована по стандарту ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001:2015 в TÜV Rheinland.

ния в год – плюс год в подарок. Таким образом, получается уже 6 лет.

Многoletняя практика показала, что такой подход наиболее эффективный и, пожалуй, правильный – сам потребитель услуги помогает производителю развиваться и делать сервис таким, каким он нужен пользователю. При этом клиент оплачивает только стоимость услуг оператора сотовой связи.

– А чем сервис удобен для пользователей сейчас?

– Мы постарались сделать сервис максимально универсальным и гибким. Владелец автопарка или его сотрудник может зайти на сервис из любой точки мира, где есть интернет, с любого устройства: компьютера, планшета, телефона. Для каждого сотрудника можно настроить отдельный доступ, где будет отражаться только та информация, которая необходима этому сотруднику для его работы. Водитель будет работать со своим функционалом, бухгалтер – со своим, диспетчер – со своим и так далее.

Также есть специальное приложение для клиентов, которое позволяет им отслеживать с помощью сервиса место-

положение автомобиля с их заказом или смотреть, где сейчас находится их такси.

– Какое оборудование StarLine подходит для мониторинга транспорта?

– В принципе, для этого подходит любое оборудование с GSM и интерфейсом GPS+ГЛОНАСС. Но у нас есть и отдельная линейка оборудования, предназначенная именно для мониторинга транспорта. Это охранно-телематические комплексы StarLine M96, а также охранно-мониторинговые устройства – трекеры и маяки.

Можно установить на автомобиль универсальный трекер StarLine M18 Pro с базовым функционалом для мониторинга, который будет показывать только треки поездок и места стоянок транспорта. А есть и более сложные устройства, которые подключаются к CAN-шине автомобиля, считывают с нее данные о пробеге, техническом состоянии, присылают отчеты об OBD-ошибках. Например, это умный трекер StarLine M66. А если подключить к нему беспроводной подкапотный блок StarLine R6, то умная система будет блокировать двигатель и защищать капот автомобиля при покушении на него злоумышленников. О попытках завести транс-



Одна из главных функций сервиса коммерческого мониторинга StarLine – точное определение геолокации транспорта.



В режиме реального времени сервис позволяет отслеживать все автомобили перевозчика.



Для каждой транспортной единицы можно провести анализ различных параметров: время в пути, время стоянки, пройденное расстояние, моточасы, активность по дням и т. д.

портное средство или проникнуть под капот на смартфон владельца автопарка или водителя приходит уведомление.

А если вы оснастили свой служебный транспорт охранным комплексом StarLine M96, то, помимо всего вышперечисленного, будете получать еще и уведомления об ударах по кузову, поддомкрачивании и наклонах автомобиля.

– Вот мы и подошли к еще одному ключевому преимуществу – защите транспорта. Какие технологии в данном направлении реализованы в оборудовании StarLine?

– Научно-производственное объединение «СтарЛайн» уже более 30 лет производит оборудование для защиты автомобилей от угона. Это основное направление деятельности нашей компании. В оборудовании реализована концепция многоуровневой защиты.

Одним из важных элементов безопасности транспортного средства является авторизация его владельца. Оборудование StarLine допустит к управлению служебным транспортом только владельца автопарка или его сотрудника. Авторизоваться можно с помощью миниатюрной Bluetooth-метки или со своего смартфона через приложение StarLine. Обмен данными телефона с охранно-телематическим оборудованием производится



Отчеты также дают возможность сравнить между собой расход топлива разных ТС, а также выявить слив топлива.



Оценка манеры вождения показывает, какой водитель управляет автомобилем наиболее аккуратно и эффективно.

по энергоэкономичному беспроводному протоколу Bluetooth Smart. Для связи используется надежный алгоритм шифрования, исключающий перехват данных в момент регистрации устройств. Если за руль сядет неавторизованный водитель, двигатель машины просто не заведется.

– Как проводится оценка манеры вождения?

– Встроенные в оборудование StarLine акселерометры фиксируют резкие ускорения, торможения, разгоны, перестроения. После настройки сервис коммерческого мониторинга будет автоматически каждый день присылать владельцу автопарка соответствующие отчеты.

– Как осуществляется диагностика автомобиля?

– Трекер StarLine M66, например, подключается к CAN-шине автомобиля, содержащей всю информацию о работе его систем. Мы можем измерять пробег, а ошибки считываются по системе диагностики OBD. Сейчас мы также тестируем новый трекер StarLine M67, который позволит подключаться еще и к штатному датчику уровня топлива, поддерживать сигнал от дополнительного датчика, расположенный в топливном баке. Поскольку в основном наша целевая аудитория – сегмент LCV (владельцы малотоннажных



Система позволяет добавлять каждому водителю отдельные контрольные точки в его маршруте – к примеру, время и место проведения планового ТО.

грузовых автомобилей), а также корпоративные легковые, таксомоторные и каршеринговые парки, – то им будет достаточно получать все эти данные, используя только трекер StarLine, без лишних трат на подключение и установку дополнительного оборудования или датчиков.

– Какие требования предъявляют владельцы таких парков?

– В основном это три параметра: возможность отслеживания маршрута передвижения транспорта, пробега, а также удаленного блокирования ДВС, чтобы обезопасить себя от кражи авто. В парках каршеринга, поскольку они устанавливают собственное программное обеспечение, интересуются в первую очередь поисковыми маяками, которые мы называем дополнительными рубежами защиты. Так, миниатюрный маяк-закладка StarLine M15 работает в автономном режиме. Срок службы батареек в режиме энергосбережения – до трех лет. В заданное владельцем время (или через определенный промежуток) маяк просыпается и отправляет координаты своего местоположения владельцу. Его можно спрятать в самом неожиданном для угонщика месте: корпус устройства защищен от влаги и пыли (класс защиты IP64). Таким образом, даже если злоумышленник включил «глушилку» (устройство, блокирующее GSM-сигнал), маяк из укромного уголка вашего автомобиля будет периодически выходить на связь, «прощупывая» почву. Как только «глушилку» отключат (она ведь не будет работать 3 года без перерыва), он передаст координаты вашего автомобиля.

– Расскажите об особенностях работы с клиентом: сколько занимает установка оборудования, как работает служба поддержки и какая предоставляется гарантия на сервис?

– Служба поддержки наших клиентов работает круглосуточно и без выходных. Что касается монтажа, то обычный трекер устанавливается примерно за 30 минут, а если это трекер с функцией блокировки двигателя, то время установки составит около часа. На охранно-телематическое оборудование потребуется больше времени, поскольку это уже комплексная защита автомобиля. Гарантия на оборудование составляет 3 года. А поскольку мы уверены в нашем продукте (программное обеспечение и оборудование разработаны непосредственно НПО «СтарЛайн»), то в наших планах – увеличение гарантийного срока до 5 лет. 