

## Что делать, если Ваша сигнализация StarLine оказалась контрафактной? (для юридического лица)

### ВНИМАНИЕ!

Контрафактная сигнализация, установленная на Ваш автомобиль или автомобиль Вашего клиента, могла вывести автомобиль из строя во время движения или стать причиной возгорания.



**ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ**, из-за корыстных побуждений продавец подделок подверг опасности Вашу жизнь или жизнь Ваших клиентов, и поставил под угрозу Вашу репутацию и будущее Вашего бизнеса, **ВЫ ИМЕЕТЕ ЗАКОННОЕ ПРАВО** получить возмещение всех затрат (в том числе затрат на юридические (адвокатские) услуги)

**1.** В ближайшем Сервисном центре StarLine ([ссылка на список сервисных центров](#)) получите официальное заключение о том, что Ваша сигнализация является контрафактной. Образец официального заключения вы можете получить по ссылке ([ссылка на образец заключения сервисного центра](#)).



Настоятельно рекомендуем Вам сразу после получения официального заключения в Сервисном Центре StarLine обратиться за юридической помощью к адвокату.

Все расходы на юридическую помощь Вам возместит продавец контрафакта.

**2.** В ближайшем Сервисном центре StarLine или в разделе «Юридическая поддержка» на сайте [www.starline.ru](http://www.starline.ru) получите комплект документов для юридических лиц, включающий:

- Форму претензии Продавцу от юридического лица ([ссылка на документ](#));
- Форму претензии Установщику от юридического лица ([ссылка на документ](#));
- Форму искового заявления в арбитражный суд ([ссылка на документ](#));
- Выдержки из законодательства РФ для Покупателя (юридического лица) ([ссылка на документ](#)).
- Выдержки из законодательства РФ о размере государственной пошлины ([ссылка на документ](#)).



Рекомендуем внимательно изучить документ «Выдержки из законодательства РФ для Покупателя (юридического лица)».

**3.** Если контрафактная сигнализация StarLine приобреталась Вами для последующей продажи Вашим клиентам, переходите к пункту **4** данной инструкции. Если контрафактная сигнализация StarLine приобреталась Вами с услугой установки и, соответственно, уже установлена на Ваш автомобиль переходите к пункту **5** данной инструкции.

**4.** Направьте Претензию руководителю компании, в которой вы приобрели контрафактную сигнализацию StarLine (далее **Продавцу**). Для этого:

- А.** Распечатайте и заполните форму Претензии «Претензия Продавцу от юридического лица» в двух экземплярах (*образец заполнения по ссылке*).
- Б.** Сделайте печатную копию:
  - а)** Заключения Сервисного центра StarLine о контрафактности;
  - б)** Счета;
  - в)** Платежного поручения;
  - г)** Накладной.
- В.** Один заполненный экземпляр Претензии вместе с копиями заключения Сервисного центра StarLine, счета, платежного поручения и накладной направьте Продавцу.



**ПОТРЕБУЙТЕ** от Продавца выполнить требования, обозначенные в Претензии, то есть, в полном размере вернуть Вам денежные средства, уплаченные за сигнализации.



**ПРЕДУПРЕДИТЕ** Продавца, что если он не выполнит Ваши требования в течение 10 дней, вы обратитесь в суд.

В этом случае:

- 1.** ему грозит административная и уголовная ответственность;
- 2.** он будет обязан выплатить Вам неустойку (пени), за каждый день просрочки;
- 3.** он будет обязан в полном объеме возместить расходы на юридическую помощь.



**ПОМНИТЕ**, что Вы имеете законное право получить возмещение всех затрат (в том числе затрат на юридические (адвокатские) услуги).

- Г. На втором экземпляре Претензии потребуйте, чтобы Продавец сделал отметку о получении Претензии, то есть указал:
- а) Должность;
  - б) ФИО;
  - в) Подпись;
  - г) Дату получения;
  - д) Печать.
- Д. Второй экземпляр Претензии (с отметкой о получении) сохраните у себя.



Если Продавец отказался принимать Претензию и расписаться в её принятии, то Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением. Для этого необходимо обратиться в ближайшее почтовое отделение.

После отправки заказного письма сохраните у себя второй экземпляр описи вложения и квитанцию об отправке заказного письма Продавцу.

Переходите к пункту **6** данной инструкции.

**5.** Направьте Претензию руководителю компании, в которой вы приобретали и устанавливали контрафактную сигнализацию StarLine (далее **Установщику**). Для этого:

- А. Распечатайте и заполните форму Претензии «Претензия Установщику от юридического лица» в двух экземплярах (*образец заполнения по ссылке*).
- Б. Сделайте печатную копию:
  - а) Заключения Сервисного центра StarLine о контрафактности;
  - б) Счета;
  - в) Платежного поручения;
  - г) Накладной.
- В. Один заполненный экземпляр Претензии вместе с копиями заключения Сервисного центра StarLine, счета, платежного поручения и накладной направьте Установщику.

# Юридическая поддержка юридического лица



**ПОТРЕБУЙТЕ** от Установщика выполнить требования, обозначенные в Претензии, то есть, в полном размере вернуть Вам денежные средства, уплаченные за сигнализацию и работу по ее установке.



**ПРЕДУПРЕДИТЕ** Установщика, что если он не выполнит Ваши требования в течение 10 дней, вы обратитесь в суд.

В этом случае:

1. ему грозит административная и уголовная ответственность;
2. он будет обязан выплатить Вам неустойку (пени) за каждый день просрочки;
3. он будет обязан в полном объеме возместить расходы на юридическую помощь.



**ПОМНИТЕ**, что Вы имеете законное право получить возмещение всех затрат (в том числе затрат на юридические (адвокатские) услуги).

- Г. На втором экземпляре Претензии потребуйте, чтобы Установщик сделал отметку о получении Претензии, то есть указал:
- а) Должность;
  - б) ФИО;
  - в) Подпись;
  - г) Дату получения;
  - д) Печать.
- Д. Второй экземпляр Претензии (с отметкой о получении) сохраните у себя.



Если Установщик отказался принимать Претензию и расписаться в её принятии, то Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением. Для этого необходимо обратиться в ближайшее почтовое отделение.

После отправки заказного письма сохраните у себя второй экземпляр описи вложения и квитанцию об отправке заказного письма Установщику.

**6.** Если Продавец/Установщик согласился удовлетворить Вашу Претензию и в полном объеме вернул денежные средства, уплаченные за контрафактный товар, переходите к пункту **10** данной инструкции.

# Юридическая поддержка юридического лица

**7.** Если Продавец/Установщик в течение 10 дней с момента вручения Претензии не выполнил требования, указанные в Претензии, или дал отрицательный ответ на Претензию, обратитесь в арбитражный суд с Исковым заявлением о взыскании с Продавца/Установщика денежных средств за приобретенное/установленное оборудование и о возмещении причиненного ущерба (в том числе, компенсации расходов на юридическую помощь). Для этого:

- А.** Распечатайте и заполните форму Искового заявления «Исковое заявление в арбитражный суд» (*образец заполнения по ссылке*).
- Б.** Оплатите государственную пошлину через расчетный счет или через сберкасса (для ИП) (см. «Выдержки из законодательства о размере государственной пошлины» (*ссылка на документ*)).
- В.** Соберите комплект документов, указанных в приложении к Исковому заявлению, и заверьте их Вашей печатью и подписью Вашего генерального директора, Вашего руководителя, или иного лица, уполномоченного доверенностью от руководителя представлять интересы Вашей компании в суде.
- Г.** Отправьте один экземпляр заполненного Искового заявления вместе с комплектом документов Ответчику (заказным письмом с описью вложения и уведомлением).
- Д.** Подайте Исковое заявление вместе с комплектом документов в арбитражный суд.

**8.** Когда суд удовлетворит Ваше исковое заявление и Продавец/Установщик в полном объеме вернет денежные средства, уплаченные за контрафактный товар, переходите к пункту **10** данной инструкции.

**9.** В случае возникновения затруднений, которые вы не можете решить самостоятельно обратитесь в компанию СтарЛайн, отправив письмо с описанием Вашей ситуации и указанием Вашей контактной информации на адрес [info@starline.ru](mailto:info@starline.ru). В течение 3 (трех) рабочих дней с Вами свяжется представитель компании СтарЛайн и окажет содействие в решении вопроса.

**10.** Опишите, пожалуйста, и отправьте на адрес [info@starline.ru](mailto:info@starline.ru), какие детали, не описанные в данной инструкции, возникли при разборе Вашей ситуации.

Это поможет нам усовершенствовать инструкцию и предлагаемые документы.

**Надеемся, что данная инструкция помогла Вам!**

Команда StarLine

[info@starline.ru](mailto:info@starline.ru)

Правообладатель товарного знака StarLine:  
НПО «СтарЛайн»  
194044, Санкт-Петербург,  
ул. Комиссара Смирнова, д.9, лит.А (RU)  
ОГРН 1057812430213, ИНН 7802333110  
<http://www.starline.ru/>

телефон: 326-33-33  
свидетельство на товарный знак: № 337380

ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
о контрафактности

(незаконном размещении/использовании товарного знака StarLine)

Город: Москва «20» февраля 201 6 год

Заказчик: Иванов Иван Иванович

Адрес: г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Изделие: Автомобильная сигнализация StarLine A91

Год выпуска: 2010

Серийный номер изделия: A91 W807 012345

Цель обследования: установление законности размещения (использования) товарного знака StarLine на изделии.

Признаки контрафактности следующие:

П.	№ раздела регламента	Название компонента	Отличие от оригинала	Примечание
1	2.5.3	Плата центрального блока	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
2	2.5.4	Плата основного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
3	2.5.5	Дополнительный брелок	Накладка на кнопки белого цвета	
4	2.5.6	Плата дополнительного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
5				
6				
7				
8				

**Вывод:** Товарный знак StarLine размещен на Автомобильной сигнализации StarLine A91 за номером A91 W807 012345, 2010 г. выпуска размещен не законно — без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Оценка (обследование) на основании которой выдано данное заключение произведена в строгом соответствии с регламентом «определение признаков контрафактности у изделия, произведенного под товарным знаком «StarLine», утвержденным правообладателем товарного знака, компанией НПО «СтарЛайн».

Сертифицированный сервисный центр  
по обслуживанию продукции  
торговой марки StarLine:

Инженер по сервису:



Петров  
подпись

Петров П.П.  
расшифровка

Претензия Продавцу (Поставщику) от Покупателя (юридического лица/индивидуального предпринимателя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исх. № \_\_\_\_\_

Кому: \_\_\_\_\_  
(полное наименование Продавца/Поставщика)

Адрес Продавца/Поставщика: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_  
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Вы обязаны были продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Вами был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет \_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных в счет поставки Товара, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
2. Копия счета \_\_\_\_\_.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

Генеральный директор  
(Индивидуальный предприниматель)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /  
должность

\_\_\_\_\_ /  
подпись

\_\_\_\_\_ /  
ФИО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исх.№ \_\_\_\_\_

Кому: \_\_\_\_\_  
(полное наименование Установщика)

Адрес установщика: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_  
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Вы обязаны были установить Оборудование (Автомобильную сигнализацию) под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Оборудования подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо оборудования (товара) под торговой маркой StarLine, Вами было установлено контрафактное Оборудование (сигнализация).

Стоимость контрафактного Оборудования вместе с установкой составляет \_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных за Оборудование, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Оборудования.
2. Копия счета \_\_\_\_\_.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

Генеральный директор  
(Индивидуальный предприниматель)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
должность подпись ФИО



Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

**Арбитражный суд**

(указывается Арбитражный суд по месту нахождения ответчика)

**Истец:** \_\_\_\_\_

(наименование Покупателя)

Адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

**Ответчик:** \_\_\_\_\_

(указывается наименование и адрес Продавца)

Государственная пошлина определяется ст. 333.21 НК РФ

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., Ответчик (Продавец/Поставщик) обязан был продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Ответчиком был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет \_\_\_\_\_ рублей. В соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, ответчик обязан вернуть денежные средства уплаченные за Товар ненадлежащего качества.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года Ответчику была вручена Претензия в которой было заявлено требование о возврате денежных средств, уплаченных за товар в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Требование оставлено Ответчиком без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег (использование чужих денежных средств) составляет \_\_\_\_\_ рублей. Расчет неустойки (пени) прилагается.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьями 495 Гражданского кодекса РФ**, ст.4 АПК РФ, ст. 333.21 Налогового Кодекса РФ

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с **ответчика** в пользу истца денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, уплаченные за товар.
2. Взыскать с **ответчика** в пользу истца неустойку (пени) за использование чужих денежных средств размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. Взыскать с **ответчика** в пользу истца гос. пошлину, уплаченную истцом за рассмотрение иска.

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате государственной пошлины.
2. Доказательство отправки искового заявления Ответчику (почтовая квитанция).
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
4. Копия договора.
5. Расчет пени.
6. Копия счета \_\_\_\_\_.
7. Копия платежного поручения.
8. Копия накладной \_\_\_\_\_.
9. Свидетельство о включении в ЕГРЮЛ Истца.
10. Протокол о назначении генерального директора.
11. Выписка из ЕГРЮЛ на Истца.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года Генеральный директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Индивидуальный предприниматель) /подпись/ /расшифровка подписи/

**Расчет неустойки (пени)**

Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

**за просрочку выполнения требований по возврату денег  
(использование чужих денежных средств)**

**1 вариант расчета:**

С «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года Указание Банка России от \_\_ № \_\_ "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере \_\_% годовых.

Проценты исчисляются от суммы денежных средств, уплаченных за товар, составляющих \_\_ рублей.

Период с «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года по «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года составляет \_\_ день.

Проценты за период с «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года по «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года. составляют:

\_\_ день x \_\_% годовых (ставка рефинансирования) : 360 дней <!> (в году) = \_\_%.

\_\_ рублей (сумма денежных средств, уплаченных за товар) x \_\_% = \_\_ рублей.

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют \_\_ рублей \_\_ копеек.

**2 вариант расчета:**

С «\_\_» \_\_ 20 \_\_ года Указание Банка России от \_\_ № \_\_ "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере \_\_% годовых.

\_\_\_\_\_ рублей      x      \_\_\_\_\_      x      \_\_\_\_\_      :      360 дней      =      \_\_\_\_\_ рублей.  
*Сумма денежных средств,      Кол-во дней с получения      размер ставки рефинансирования      кол-во дней*  
*уплаченных за товар      претензии ответчиком      на момент предъявления иска в суд      в году*

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют \_\_ рублей \_\_ копеек.

**<!>Примечание:**

**Согласно п. 2 Постановления Пленума ВАС РФ № 14 от 08.10.1998 года:**

2. При расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации число дней в году (месяце) принимается равным соответственно 360 и 30 дням, если иное не установлено соглашением сторон, обязательными для сторон правилами, а также обычаями делового оборота.

Проценты начисляются до момента фактического исполнения денежного обязательства, определяемого исходя из условий о порядке платежей, форме расчетов и положений статьи 316 ГК РФ о месте исполнения денежного обязательства, если иное не установлено законом либо соглашением сторон.

**Размер ставки рефинансирования устанавливается центральным банком РФ;**

Информация о размере ставки рефинансирования размещена на сайте WWW.CBR.RU

**Ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации**

С 28 декабря 2009 г.      8,75 %      Указание Банка России от 25.12.2009 № 2369-У "О размере ставки рефинансирования Банка России"

**"Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ**

***Статья 495. Предоставление покупателю информации о товаре***

1. Продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

2. Покупатель вправе до заключения договора розничной купли-продажи осмотреть товар, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования товара, если это не исключено ввиду характера товара и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

3. Если покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте продажи информацию о товаре, указанную в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора розничной купли-продажи (пункт 4 статьи 445), а если договор заключен, в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

4. Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о товаре, несет ответственность и за недостатки товара, возникшие после его передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

***Статья 518. Последствия поставки товаров ненадлежащего качества***

1. Покупатель (получатель), которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные **статьей 475** настоящего Кодекса, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.

2. Покупатель (получатель), осуществляющий продажу поставленных ему товаров в розницу, вправе требовать замены в разумный срок товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем, если иное не предусмотрено договором поставки.

***Статья 475. Последствия передачи товара ненадлежащего качества***

1. Если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:  
соразмерного уменьшения покупной цены;  
безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;  
возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

2. В случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;

потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

3. Требования об устранении недостатков или о замене товара, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, могут быть предъявлены покупателем, если иное не вытекает из характера товара или существа обязательства.

4. В случае ненадлежащего качества части товаров, входящих в комплект (статья 479), покупатель вправе осуществить в отношении этой части товаров права, предусмотренные пунктами 1 и 2 настоящей статьи.

5. Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются, если настоящим Кодексом или другим законом не установлено иное.

## **«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)»**

### ***Статья 1250. Защита интеллектуальных прав***

1. Интеллектуальные права защищаются способами, предусмотренными настоящим Кодексом, с учетом существа нарушенного права и последствий нарушения этого права.

2. Предусмотренные настоящим Кодексом способы защиты интеллектуальных прав могут применяться по требованию правообладателей, организаций по управлению правами на коллективной основе, а также иных лиц в случаях, установленных законом.

3. Отсутствие вины нарушителя не освобождает его от обязанности прекратить нарушение интеллектуальных прав, а также не исключает применение в отношении нарушителя мер, направленных на защиту таких прав. В частности, публикация решения суда о допущенном нарушении (подпункт 5 пункта 1 статьи 1252) и пресечение действий, нарушающих исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо создающих угрозу нарушения такого права, осуществляются независимо от вины нарушителя и за его счет.

### ***Статья 1252. Защита исключительных прав***

1. Защита исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации осуществляется, в частности, путем предъявления требования:

1) о признании права - к лицу, которое отрицает или иным образом не признает право, нарушая тем самым интересы правообладателя;

2) о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, - к лицу, совершающему такие действия или осуществляющему необходимые приготовления к ним;

3) о возмещении убытков - к лицу, неправомерно использовавшему результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации без заключения соглашения с правообладателем (бездоговорное использование) либо иным образом нарушившему его исключительное право и причинившему ему ущерб;

4) об изъятии материального носителя в соответствии с пунктом 5 настоящей статьи - к его изготовителю, импортеру, хранителю, перевозчику, продавцу, иному распространителю, недобросовестному приобретателю;

5) о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя - к нарушителю исключительного права.

2. В порядке обеспечения иска по делам о нарушении исключительных прав к материальным носителям, оборудованию и материалам, в отношении которых выдвинуто

предположение о нарушении исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, могут быть приняты обеспечительные меры, установленные процессуальным законодательством, в том числе может быть наложен арест на материальные носители, оборудование и материалы.

3. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом для отдельных видов результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, при нарушении исключительного права правообладатель вправе вместо возмещения убытков требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права. Компенсация подлежит взысканию при доказанности факта правонарушения. При этом правообладатель, обратившийся за защитой права, освобождается от доказывания размера причиненных ему убытков.

Размер компенсации определяется судом в пределах, установленных настоящим Кодексом, в зависимости от характера нарушения и иных обстоятельств дела с учетом требований разумности и справедливости.

Правообладатель вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай неправомерного использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации либо за допущенное правонарушение в целом.

4. В случае, когда изготовление, распространение или иное использование, а также импорт, перевозка или хранение материальных носителей, в которых выражены результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, приводят к нарушению исключительного права на такой результат или на такое средство, такие материальные носители считаются контрафактными и по решению суда подлежат изъятию из оборота и уничтожению без какой бы то ни было компенсации, если иные последствия не предусмотрены настоящим Кодексом.

5. Оборудование, прочие устройства и материалы, главным образом используемые или предназначенные для совершения нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации, по решению суда подлежат изъятию из оборота и уничтожению за счет нарушителя, если законом не предусмотрено их обращение в доход Российской Федерации.

6. Если различные средства индивидуализации (фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение) оказываются тождественными или сходными до степени смешения и в результате такого тождества или сходства могут быть введены в заблуждение потребители и (или) контрагенты, преимущество имеет средство индивидуализации, исключительное право на которое возникло ранее. Обладатель такого исключительного права может в порядке, установленном настоящим Кодексом, требовать признания недействительным предоставления правовой охраны товарному знаку (знаку обслуживания) либо полного или частичного запрета на использование фирменного наименования или коммерческого обозначения.

Для целей настоящего пункта под частичным запретом на использование понимается:

в отношении фирменного наименования - запрет на его использование в определенных видах деятельности;

в отношении коммерческого обозначения - запрет на его использование в пределах определенной территории и (или) в определенных видах деятельности.

7. В случаях, когда нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации признано в установленном порядке недобросовестной конкуренцией, защита нарушенного исключительного права может осуществляться как способами, предусмотренными настоящим Кодексом, так и в соответствии с антимонопольным законодательством.

***Статья 1253. Ответственность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за нарушения исключительных прав***

Если юридическое лицо неоднократно или грубо нарушает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации, суд может в соответствии с пунктом 2 статьи 61 настоящего Кодекса принять решение о ликвидации такого юридического лица по требованию прокурора. Если такие нарушения совершает гражданин, его деятельность в качестве индивидуального предпринимателя может быть прекращена по решению или приговору суда в установленном законом порядке.

***Статья 1484. Исключительное право на товарный знак***

1. Лицу, на имя которого зарегистрирован товарный знак (правообладателю), принадлежит исключительное право использования товарного знака в соответствии со статьей 1229 настоящего Кодекса любым не противоречащим закону способом (исключительное право на товарный знак), в том числе способами, указанными в пункте 2 настоящей статьи. Правообладатель может распоряжаться исключительным правом на товарный знак.

2. Исключительное право на товарный знак может быть осуществлено для индивидуализации товаров, работ или услуг, в отношении которых товарный знак зарегистрирован, в частности путем размещения товарного знака:

1) на товарах, в том числе на этикетках, упаковках товаров, которые производятся, предлагаются к продаже, продаются, демонстрируются на выставках и ярмарках или иным образом вводятся в гражданский оборот на территории Российской Федерации, либо хранятся или перевозятся с этой целью, либо ввозятся на территорию Российской Федерации;

2) при выполнении работ, оказании услуг;

3) на документации, связанной с введением товаров в гражданский оборот;

4) в предложениях о продаже товаров, о выполнении работ, об оказании услуг, а также в объявлениях, на вывесках и в рекламе;

5) в сети "Интернет", в том числе в доменном имени и при других способах адресации.

3. Никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения.

***Статья 1515. Ответственность за незаконное использование товарного знака***

1. Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

2. Правообладатель вправе требовать изъятия из оборота и уничтожения за счет нарушителя контрафактных товаров, этикеток, упаковок товаров, на которых размещены незаконно используемый товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение. В тех случаях, когда введение таких товаров в оборот необходимо в общественных интересах, правообладатель вправе требовать удаления за счет нарушителя с контрафактных товаров, этикеток, упаковок товаров незаконно используемого товарного знака или сходного с ним до степени смешения обозначения.

3. Лицо, нарушившее исключительное право на товарный знак при выполнении работ или оказании услуг, обязано удалить товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение с материалов, которыми сопровождается выполнение таких работ или оказание

услуг, в том числе с документации, рекламы, вывесок.

4. Правообладатель вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации:

1) в размере от десяти тысяч до пяти миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда исходя из характера нарушения;

2) в двукратном размере стоимости товаров, на которых незаконно размещен товарный знак, или в двукратном размере стоимости права использования товарного знака, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование товарного знака.

5. Лицо, производящее предупредительную маркировку по отношению к не зарегистрированному в Российской Федерации товарному знаку, несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»**

### ***Статья 2.1. Административное правонарушение***

1. Административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

2. Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

3. Назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

### ***Статья 14.10. Незаконное использование товарного знака***

Незаконное использование чужого товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара или сходных с ними обозначений для однородных товаров -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара; на должностных лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара; на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара.

**«Уголовный кодекс Российской Федерации»**

***Статья 180. Незаконное использование товарного знака***

1. Незаконное использование чужого товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара или сходных с ними обозначений для однородных товаров, если это деяние совершено неоднократно или причинило крупный ущерб, -

наказывается штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет.

2. Незаконное использование предупредительной маркировки в отношении не зарегистрированного в Российской Федерации товарного знака или наименования места происхождения товара, если это деяние совершено неоднократно или причинило крупный ущерб, -

наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года.

3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные группой лиц по предварительному сговору или организованной группой, -

наказываются лишением свободы на срок до шести лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового.



**Налоговый кодекс РФ (часть вторая)**

***Статья 333.19. Размеры государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями***

1. По делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, государственная пошлина уплачивается в следующих размерах:

- 1) при подаче искового заявления имущественного характера, подлежащего оценке, при цене иска:
  - до 10 000 рублей - 4 процента цены иска, но не менее 200 рублей;
  - от 10 001 рубля до 50 000 рублей - 400 рублей плюс 3 процента суммы, превышающей 10 000 рублей;
  - от 50 001 рубля до 100 000 рублей - 1 600 рублей плюс 2 процента суммы, превышающей 50 000 рублей;
  - от 100 001 рубля до 500 000 рублей - 2 600 рублей плюс 1 процент суммы, превышающей 100 000 рублей;
  - свыше 500 000 рублей - 6 600 рублей плюс 0,5 процента суммы, превышающей 500 000 рублей, но не более 20 000 рублей;
- 2) при подаче заявления о вынесении судебного приказа - 50 процентов размера государственной пошлины, взимаемой при подаче искового заявления имущественного характера;
- 3) **при подаче искового заявления имущественного характера, не подлежащего оценке, а также искового заявления неимущественного характера:**
  - для физических лиц - 100 рублей;**
  - для организаций - 2 000 рублей;
- 4) при подаче надзорной жалобы - 50 процентов размера государственной пошлины, взимаемой при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 5) при подаче искового заявления о расторжении брака - 200 рублей;
- 6) при подаче заявления об оспаривании (полностью или частично) нормативных правовых актов органов государственной власти, органов местного самоуправления или должностных лиц:
  - для физических лиц - 100 рублей;
  - для организаций - 2 000 рублей;
- 7) при подаче заявления об оспаривании решения или действия (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, нарушивших права и свободы граждан или организаций, - 100 рублей;
- 8) при подаче заявления по делам особого производства - 100 рублей;
- 9) при подаче апелляционной жалобы и (или) кассационной жалобы - 50 процентов размера государственной пошлины, подлежащей уплате при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 10) при подаче заявления о повторной выдаче копий решений, приговоров, судебных приказов, определений суда, постановлений президиума суда надзорной инстанции, копий других документов из дела, выдаваемых судом, а также при подаче заявления о выдаче дубликатов исполнительных документов - 2 рубля за одну страницу документа, но не менее 20 рублей;
- 11) при подаче заявления о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решений третейского суда - 1 000 рублей;
- 12) при подаче заявления об обеспечении иска, рассматриваемого в третейском суде, - 100 рублей;
- 13) при подаче заявления об отмене решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 14) при подаче заявления по делам о взыскании алиментов - 100 рублей. Если судом выносится решение о взыскании алиментов как на содержание детей, так и на содержание истца, размер государственной пошлины увеличивается в два раза.

2. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статьи 333.20 настоящего Кодекса.

***Статья 333.20. Особенности уплаты государственной пошлины при обращении в суды общей юрисдикции, к мировым судьям***

1. По делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, государственная пошлина уплачивается с учетом следующих особенностей:

- 1) при подаче исковых заявлений, содержащих требования как имущественного, так и неимущественного характера, одновременно уплачиваются государственная пошлина, установленная для исковых заявлений имущественного характера, и государственная пошлина, установленная для исковых заявлений неимущественного характера;
- 2) цена иска, по которой исчисляется государственная пошлина, определяется истцом, а в случаях,

установленных законодательством, судьей по правилам, установленным гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации;

3) при подаче исковых заявлений о разделе имущества, находящегося в общей собственности, а также при подаче исковых заявлений о выделе доли из указанного имущества, о признании права на долю в имуществе размер государственной пошлины исчисляется в следующем порядке:

если спор о признании права собственности истца (истцов) на это имущество ранее не решался судом - в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса;

если ранее суд вынес решение о признании права собственности истца (истцов) на указанное имущество - в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса;

4) при предъявлении встречного иска, а также заявлений о вступлении в дело третьих лиц, заявляющих самостоятельные требования относительно предмета спора, государственная пошлина уплачивается в соответствии с положениями статьи 333.19 настоящего Кодекса;

5) при замене по определению суда выбывшей стороны ее правопреемником (в случае смерти физического лица, реорганизации организации, уступки требования, перевода долга и в других случаях перемены лиц в обязательствах) государственная пошлина уплачивается таким правопреемником, если она не была уплачена замененной стороной;

6) в случае выделения судьей одного искового требования или нескольких из соединенных исковых требований в отдельное производство государственная пошлина, уплаченная при предъявлении иска, не пересчитывается и не возвращается. По делам, выделенным в отдельное производство, государственная пошлина повторно не уплачивается;

7) при подаче кассационной жалобы соучастниками и третьими лицами, выступающими в процессе на той же стороне, что и лицо, подавшее кассационную жалобу, государственная пошлина не уплачивается;

8) в случае, если истец освобожден от уплаты государственной пошлины в соответствии с настоящей главой, государственная пошлина уплачивается ответчиком (если он не освобожден от уплаты государственной пошлины) пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований;

9) при затруднительности определения цены иска в момент его предъявления размер государственной пошлины предварительно устанавливается судьей с последующей доплатой недостающей суммы государственной пошлины на основании цены иска, определенной судом при разрешении дела, в срок, установленный подпунктом 2 пункта 1 статьи 333.18 настоящего Кодекса;

10) при увеличении истцом размера исковых требований недостающая сумма государственной пошлины доплачивается в соответствии с увеличенной ценой иска в срок, установленный подпунктом 2 пункта 1 статьи 333.18 настоящего Кодекса. При уменьшении истцом размера исковых требований сумма излишне уплаченной государственной пошлины возвращается в порядке, предусмотренном статьей 333.40 настоящего Кодекса. В аналогичном порядке определяется размер государственной пошлины, если суд в зависимости от обстоятельств дела выйдет за пределы заявленных истцом требований;

11) при подаче исковых заявлений об истребовании наследниками принадлежащей им доли имущества государственная пошлина уплачивается в том порядке, который установлен при подаче исковых заявлений имущественного характера, не подлежащих оценке, если спор о признании права собственности на это имущество судом ранее был разрешен;

12) при подаче исковых заявлений о расторжении брака с одновременным разделом совместно нажитого имущества супругов государственная пошлина уплачивается в размерах, установленных как для исковых заявлений о расторжении брака, так и для исковых заявлений имущественного характера;

13) при отказе в принятии к рассмотрению искового заявления или заявления о вынесении судебного приказа уплаченная государственная пошлина при предъявлении иска или заявления о вынесении судебного приказа засчитывается в счет подлежащей уплате государственной пошлины;

14) при подаче надзорных жалоб государственная пошлина уплачивается только при подаче надзорной жалобы по делам, которые не были обжалованы плательщиком в кассационном порядке.

2. Суды общей юрисдикции или мировые судьи, исходя из имущественного положения плательщика, вправе уменьшить размер государственной пошлины, подлежащей уплате по делам, рассматриваемым указанными судами или мировыми судьями, либо отсрочить (рассрочить) ее уплату в порядке, предусмотренном статьей 333.41 настоящего Кодекса.

3. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статей 333.35 и 333.36 настоящего Кодекса.

### **Статья 333.21. Размеры государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах**

1. По делам, рассматриваемым в арбитражных судах, государственная пошлина уплачивается в

следующих размерах:

- 1) при подаче искового заявления имущественного характера, подлежащего оценке, при цене иска:  
до 50 000 рублей - 4 процента цены иска, но не менее 500 рублей;  
от 50 001 рубля до 100 000 рублей - 2 000 рублей плюс 3 процента суммы, превышающей 50 000 рублей;  
от 100 001 рубля до 500 000 рублей - 3 500 рублей плюс 2 процента суммы, превышающей 100 000 рублей;  
от 500 001 рубля до 1 000 000 рублей - 11 500 рублей плюс 1 процент суммы, превышающей 500 000 рублей;  
свыше 1 000 000 рублей - 16 500 рублей плюс 0,5 процента суммы, превышающей 1 000 000 рублей, но не более 100 000 рублей;
- 2) при подаче искового заявления по спорам, возникающим при заключении, изменении или расторжении договоров, а также по спорам о признании сделок недействительными - 2 000 рублей;
- 3) при подаче заявлений о признании нормативного правового акта недействующим, о признании ненормативного правового акта недействительным и о признании решений и действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов, должностных лиц незаконными:  
для физических лиц - 100 рублей;  
для организаций - 2 000 рублей;
- 4) при подаче иных исковых заявлений неимущественного характера, в том числе заявления о признании права, заявления о присуждении к исполнению обязанности в натуре, - 2 000 рублей;
- 5) при подаче заявления о признании должника несостоятельным (банкротом) - 2 000 рублей;
- 6) при подаче заявления об установлении фактов, имеющих юридическое значение, - 1 000 рублей;
- 7) при подаче заявления о вступлении в дело третьих лиц, заявляющих самостоятельные требования относительно предмета спора:  
по спорам имущественного характера, если иск не подлежит оценке, а также по спорам неимущественного характера - в размере государственной пошлины, уплачиваемой при подаче искового заявления неимущественного характера;  
по спорам имущественного характера - в размере государственной пошлины, уплачиваемой исходя из оспариваемой третьим лицом суммы;
- 8) при подаче заявления о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 9) при подаче заявления об обеспечении иска - 1 000 рублей;
- 10) при подаче заявления об отмене решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 11) при подаче заявления о признании и приведении в исполнение решения иностранного суда, иностранного арбитражного решения - 1 000 рублей;
- 12) при подаче апелляционной жалобы и (или) кассационной, надзорной жалобы на решения и (или) постановления арбитражного суда, а также на определения суда о прекращении производства по делу, об оставлении искового заявления без рассмотрения, о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решений третейского суда, об отказе в выдаче исполнительных листов - 50 процентов размера государственной пошлины, подлежащей уплате при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 13) при подаче заявления о повторной выдаче копий решений, определений, постановлений суда, копий других документов из дела, выдаваемых арбитражным судом, а также при подаче заявления о выдаче дубликата исполнительного листа (в том числе копий протоколов судебного заседания) - 2 рубля за одну страницу документа, но не менее 20 рублей.

2. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статьи 333.22 настоящего Кодекса.

### ***Статья 333.35. Льготы для отдельных категорий физических лиц и организаций***

1. От уплаты государственной пошлины, установленной настоящей главой, освобождаются:

- 1) федеральные органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, бюджетные учреждения и организации, полностью финансируемые из федерального бюджета, редакции средств массовой информации, за исключением средств массовой информации рекламного и эротического характера, общероссийские общественные объединения, религиозные объединения, политические партии - за право использования наименований "Россия", "Российская Федерация" и образованных на их основе слов и словосочетаний в наименованиях указанных организаций или объединений;

2) суды общей юрисдикции, арбитражные суды и мировые судьи - при направлении (подаче) запросов в Конституционный Суд Российской Федерации;

3) суды общей юрисдикции, арбитражные суды и мировые судьи, органы государственной власти субъекта Российской Федерации - при направлении (подаче) заявлений в конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации;

4) федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) государственных или муниципальных ценных бумаг;

5) Центральный банк Российской Федерации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, эмиссия которых осуществляется им в целях реализации единой государственной денежно-кредитной политики в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) организации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, эмиссия которых осуществляется ими в целях реструктуризации долговых обязательств перед бюджетами всех уровней (в период действия договора о реструктуризации таких обязательств), в случае, если такие ценные бумаги переданы и (или) обременены в пользу уполномоченного органа исполнительной власти на основании договора о погашении задолженности по платежам в бюджеты всех уровней;

7) организации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, выпускаемых в обращение при увеличении уставного капитала на величину переоценки основных фондов, производимой по решению Правительства Российской Федерации;

8) государственные и муниципальные музеи, архивы, библиотеки и иные государственные и муниципальные хранилища культурных ценностей - за право временного вывоза культурных ценностей, находящихся в их фондах на постоянном хранении;

9) физические лица - авторы культурных ценностей - за право вывоза (временного вывоза) ими культурных ценностей;

10) органы государственной власти, органы местного самоуправления - за проставление апостиля, а также за государственную регистрацию организаций и за государственную регистрацию изменений учредительных документов организаций, за государственную регистрацию ликвидации организаций;

**11) физические лица - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы - по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, в Конституционном Суде Российской Федерации, при обращении в органы и (или) к должностным лицам, совершающим нотариальные действия, и в органы, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния;**

**12) физические лица - участники и инвалиды Великой Отечественной войны - по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, в Конституционном Суде Российской Федерации, при обращении в органы и (или) к должностным лицам, совершающим нотариальные действия, и в органы, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния;**

13) физическое лицо - гражданин Российской Федерации, являющийся единственным автором программы для ЭВМ, базы данных и топологии интегральной микросхемы и правообладателем на нее, испрашивающим свидетельство о регистрации на свое имя, в случае, если такое физическое лицо является ветераном Великой Отечественной войны, - за совершение действий, предусмотренных пунктами 4 - 7 статьи 333.30 настоящего Кодекса;

14) физическое лицо - гражданин Российской Федерации, являющийся единственным автором программы для ЭВМ, базы данных, топологии интегральной микросхемы и правообладателем на нее, испрашивающим свидетельство о регистрации на свое имя, в случае, если такое физическое лицо является инвалидом, учащимся (воспитанником) образовательных учреждений (независимо от их форм собственности), - за совершение действий, предусмотренных пунктами 4 - 7 статьи 333.30 настоящего Кодекса.

Льгота, предусмотренная настоящим подпунктом, предоставляется также коллективу авторов, правообладателей, каждый член которого является инвалидом, либо участником Великой Отечественной войны, либо инвалидом Великой Отечественной войны;

15) физические лица, признаваемые малоимущими в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, - за совершение действий, предусмотренных подпунктом 20 пункта 1 статьи 333.33 настоящего Кодекса, за исключением государственной регистрации ограничений (обременений) прав на недвижимое имущество.

2. Основанием для предоставления льгот физическим лицам, перечисленным в подпунктах 11 и 12 пункта 1 настоящей статьи, является удостоверение установленного образца.

Льготы, предусмотренные подпунктами 13 и 14 пункта 1 настоящей статьи, предоставляются по ходатайству автора (авторов). Основанием для предоставления льготы являются копии соответствующих документов: удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (участника войны), справки медико-социальной экспертизы, документа, выданного образовательным учреждением. Ходатайство о предоставлении указанных льгот подается вместо документа, подтверждающего уплату государственной пошлины, если льготой является освобождение от ее уплаты, или вместе с указанным документом.

Основанием для предоставления льготы, предусмотренной подпунктом 15 пункта 1 настоящей статьи, является документ, выданный в установленном порядке.

3. Государственная пошлина не уплачивается в следующих случаях:

1) за выдачу приглашения на въезд в Российскую Федерацию иностранного гражданина или лица без гражданства в целях его обучения в государственном или муниципальном образовательном учреждении;

2) за продление срока действия разрешения на временное пребывание в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в целях осуществления благотворительной деятельности или доставки гуманитарной помощи либо по обстоятельствам, связанным с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или со смертью близкого родственника;

3) за вывоз культурных ценностей, истребованных из чужого незаконного владения и возвращаемых собственнику;

4) за государственную регистрацию прав Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования на государственное, муниципальное недвижимое имущество, не закрепленное за государственными, муниципальными предприятиями и учреждениями и составляющее соответственно государственную казну Российской Федерации, казну субъекта Российской Федерации, муниципальную казну;

4.1) за государственную регистрацию права оперативного управления недвижимым имуществом, находящимся в государственной или муниципальной собственности;

4.2) за государственную регистрацию ограничений (обременений) прав на земельные участки, используемые для северного оленеводства;

5) за государственную регистрацию арестов недвижимого имущества;

6) за государственную регистрацию ипотеки, возникающей на основании закона, а также за погашение регистрационной записи об ипотеке;

7) за государственную регистрацию соглашения об изменении содержания закладной, включая внесение соответствующих изменений в записи Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

8) за государственную регистрацию возникшего до введения в действие Федерального закона от 21 июля 1997 года № 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" права на объект недвижимого имущества при государственной регистрации перехода данного права или сделки об отчуждении объекта недвижимого имущества. В иных предусмотренных пунктом 2 статьи 6 указанного Федерального закона случаях за государственную регистрацию права на объект недвижимого имущества, возникшего до введения в действие указанного Федерального закона, государственная пошлина взимается в размере, равном половине установленной настоящей главой государственной пошлины за государственную регистрацию права на недвижимое имущество;

9) за выдачу паспорта гражданина Российской Федерации детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

10) за совершение юридически значимых действий, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 5 и частью 3 статьи 12 Федерального закона "Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

11) за государственную регистрацию права собственности Российской Федерации на автомобильные дороги, переданные в доверительное управление юридическому лицу, созданному в организационно-правовой форме государственной компании, и на земельные участки, предоставленные в аренду указанному юридическому лицу, государственную регистрацию договоров аренды земельных участков, предоставленных указанному юридическому лицу, а также за государственную регистрацию прекращения прав на такие автомобильные дороги и земельные участки.

### ***Статья 333.36. Льготы при обращении в суды общей юрисдикции, а также к мировым судьям***

1. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются:

## *Законодательство о размере и особенностях уплаты государственной пошлины при обращении в суд*

- 1) истцы - по искам о взыскании заработной платы (денежного содержания) и иным требованиям, вытекающим из трудовых правоотношений, а также по искам о взыскании пособий;
- 2) истцы - по искам о взыскании алиментов;
- 3) истцы - по искам о возмещении вреда, причиненного увечьем или иным повреждением здоровья, а также смертью кормильца;
- 4) истцы - по искам о возмещении имущественного и (или) морального вреда, причиненного преступлением;
- 5) организации и физические лица - за выдачу им документов в связи с уголовными делами и делами о взыскании алиментов;
- 6) стороны - при подаче апелляционных, кассационных жалоб по искам о расторжении брака;
- 7) организации и физические лица - при подаче в суд: заявлений об отсрочке (рассрочке) исполнения решений, об изменении способа или порядка исполнения решений, о повороте исполнения решения, восстановлении пропущенных сроков, пересмотре решения, определения или постановления суда по вновь открывшимся обстоятельствам, о пересмотре заочного решения судом, вынесшим это решение; жалоб на действия судебного пристава-исполнителя, а также жалоб на постановления по делам об административных правонарушениях, вынесенных уполномоченными на то органами; частных жалоб на определения суда, в том числе об обеспечении иска или о замене одного вида обеспечения другим, о прекращении или приостановлении дела, об отказе в сложении или уменьшении размера штрафа, наложенного судом;
- 8) физические лица - при подаче кассационных жалоб по уголовным делам, в которых оспаривается правильность взыскания имущественного вреда, причиненного преступлением;
- 9) прокуроры - по заявлениям в защиту прав, свобод и законных интересов граждан, неопределенного круга лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;
- 10) истцы - по искам о возмещении имущественного и (или) морального вреда, причиненного в результате уголовного преследования, в том числе по вопросам восстановления прав и свобод;
- 11) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, - при обращении по вопросам, возникающим в связи с применением законодательства о реабилитации жертв политических репрессий, за исключением споров между этими лицами и их наследниками;
- 12) вынужденные переселенцы и беженцы - при подаче жалоб на отказ в регистрации ходатайства о признании их вынужденными переселенцами или беженцами;
- 13) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) - по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей;
- 14) физические лица - при подаче в суд заявлений об усыновлении и (или) удочерении ребенка;
- 15) истцы - при рассмотрении дел о защите прав и законных интересов ребенка;
- 16) Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации - при подаче ходатайства о проверке вступившего в законную силу решения, приговора, определения или постановления суда либо постановления судьи;
- 17) истцы - по искам неимущественного характера, связанным с защитой прав и законных интересов инвалидов;
- 18) заявители - по делам о принудительной госпитализации гражданина в психиатрический стационар и (или) принудительном психиатрическом освидетельствовании;
- 19) государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, обращающиеся в суды общей юрисдикции, а также к мировым судьям в случаях, предусмотренных законом, в защиту государственных и общественных интересов.

**2. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются:**

- 1) общественные организации инвалидов, выступающие в качестве истцов и ответчиков;
- 2) истцы - инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, обращающиеся за защитой своих прав, установленных законодательством о ветеранах;
- 4) истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей;

5) истцы - пенсионеры, получающие пенсии, назначаемые в порядке, установленном пенсионным законодательством Российской Федерации, - по искам имущественного характера к Пенсионному фонду Российской Федерации, негосударственным пенсионным фондам либо к федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим пенсионное обеспечение лиц, проходивших военную службу.

3. При подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в пункте 2 настоящей статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

### ***Статья 333.37. Льготы при обращении в арбитражные суды***

1. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, освобождаются:

1) прокуроры и иные органы, обращающиеся в арбитражные суды в случаях, предусмотренных законом, в защиту государственных и (или) общественных интересов;

1.1) государственные органы, органы местного самоуправления, выступающие по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, в качестве истцов или ответчиков;

2) истцы по искам, связанным с нарушением прав и законных интересов ребенка.

2. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются:

1) общественные организации инвалидов, выступающие в качестве истцов и ответчиков;

2) истцы - инвалиды I и II группы.

3. При подаче в арбитражные суды исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в пункте 2 настоящей статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.21 настоящего Кодекса и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

Образец Претензии Продавцу (Поставщику) от Покупателя (юридического лица/индивидуального предпринимателя)

« 02 » января 20 10 г. Исх. № 01

Кому: ООО «Продавец подделок»  
(полное наименование Продавца/Поставщика)

Адрес Продавца/Поставщика: 012345 Россия,  
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: ООО «Честный покупатель»  
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: 012345 Россия,  
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

### ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Вы обязаны были продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Вами был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства, составляет 20 000 рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере 20 000 рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере 20 000 рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных в счет поставки Товара, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
2. Копия счета 012345.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной 01234567

« 02 » января 20 10 года

Генеральный директор  
(Индивидуальный предприниматель)

Иванов / Иванов И.И. /  
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

«    »    20    г.

\_\_\_\_\_ /  
должность

\_\_\_\_\_ /  
подпись

\_\_\_\_\_ /  
ФИО



« 02 » января 20 10 г. Исх. № 01

Кому: ООО «Продавец подделок»  
(полное наименование Установщика)

Адрес установщика: 012345 Россия,  
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: ООО «Честный покупатель»  
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: 012345 Россия,  
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

### ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Вы обязаны были установить Оборудование (Автомобильную сигнализацию) под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Оборудования подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо оборудования (товара) под торговой маркой StarLine, Вами было установлено контрафактное Оборудование (сигнализация).

Стоимость контрафактного Оборудования вместе с установкой составляет 20 000 рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере 20 000 рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере 20 000 рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных за Оборудование, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Оборудования.
2. Копия счета 012345.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной 01234567

« 02 » января 20 10 года

Генеральный директор  
(Индивидуальный предприниматель)

Иванов / Иванов И.И. /  
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
должность подпись ФИО

Образец Искового заявления о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

Арбитражный суд города Москвы

(указывается Арбитражный суд по месту нахождения ответчика)

Истец: ООО «Честный покупатель»

(наименование Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,

ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»

(указывается наименование и адрес Продавца)

012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Государственная пошлина определяется ст. 333.21 НК РФ

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Ответчик (Продавец/Поставщик) обязан был продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Ответчиком был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет 20 000 рублей. В соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, ответчик обязан вернуть денежные средства уплаченные за Товар ненадлежащего качества.

« 02 » января 20 10 года Ответчику была вручена Претензия в которой было заявлено требование о возврате денежных средств, уплаченных за товар в размере 20 000 рублей.

Требование оставлено Ответчиком без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » февраля 20 10 года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег (использование чужих денежных средств) составляет 199,30 рублей. Расчет неустойки (пени) прилагается.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьями 495 Гражданского кодекса РФ**, **ст.4 АПК РФ**, **ст. 333.21 Налогового Кодекса РФ**

### ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика** в пользу истца денежные средства в размере 20 000 рублей, уплаченные за товар.
2. Взыскать с **ответчика** в пользу истца неустойку (пени) за использование чужих денежных средств в размере 199,30 рублей.
3. Взыскать с **ответчика** в пользу истца гос. пошлину, уплаченную истцом за рассмотрение иска.

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате государственной пошлины.
2. Доказательство отправки искового заявления Ответчику (почтовая квитанция).
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
4. Копия договора.
5. Расчет пени.
6. Копия счета 012345.
7. Копия платежного поручения.
8. Копия накладной 01234567.
9. Свидетельство о включении в ЕГРЮЛ Истца.
10. Протокол о назначении генерального директора.
11. Выписка из ЕГРЮЛ на Истца.

« 12 » февраля 20 10 года Генеральный директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Индивидуальный предприниматель) /подпись/ /расшифровка подписи/

**Расчет неустойки (пени)  
за просрочку выполнения требований по возврату денег  
(использование чужих денежных средств)**

**1 вариант расчета:**

С « 1 » января 20 16 года Указание Банка России от 11.12.2015 № 3894-У "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере 11 % годовых.

Проценты исчисляются от суммы денежных средств, уплаченных за товар, составляющих 20 000 рублей.

Период с « 02 » января 20 16 года по « 12 » февраля 20 16 года составляет 41 день.

Проценты за период с « 02 » января 20 16 года по « 12 » февраля 20 16 года составляют:

41 день x 11% годовых (ставка рефинансирования) : 360 дней <!=> (в году) = 0,0125 %.

20 000 рублей (сумма денежных средств, уплаченных за товар) x 0,0125 % = 250 рублей.

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют 250 рублей.

**2 вариант расчета:**

С « 1 » января 20 16 года Указание Банка России от 11.12.2015 № 3894-У "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере 11 % годовых.

20 000 рублей    x    41    x    11%    :    360 дней    =    250,55 рублей.  
Сумма денежных средств,    Кол-во дней с получения    размер ставки рефинансирования    кол-во дней  
уплаченных за товар    претензии ответчиком    на момент предъявления иска в суд    в году

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют 250 рублей 55 копеек.

**<!=>Примечание:**

**Согласно п. 2 Постановления Пленума ВАС РФ № 14 от 08.10.1998 года:**

2. При расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации число дней в году (месяце) принимается равным соответственно 360 и 30 дням, если иное не установлено соглашением сторон, обязательными для сторон правилами, а также обычаями делового оборота.

Проценты начисляются до момента фактического исполнения денежного обязательства, определяемого исходя из условий о порядке платежей, форме расчетов и положений статьи 316 ГК РФ о месте исполнения денежного обязательства, если иное не установлено законом либо соглашением сторон.

**Размер ставки рефинансирования устанавливается центральным банком РФ;**

Информация о размере ставки рефинансирования размещена на сайте WWW.CBR.RU

**Ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации**

С 01 января 2016 г.    11 %    Указание Банка России от 11.12.2015 № 3894-У "О размере ставки рефинансирования Банка России"