

Что делать, если Ваша сигнализация StarLine оказалась контрафактной? (для физического лица)

ВНИМАНИЕ!

Контрафактная сигнализация, установленная на Ваш автомобиль, могла вывести автомобиль из строя во время движения или стать причиной возгорания.



ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ, из-за корыстных побуждений продавец подделок подверг опасности Вашу жизнь и жизнь Ваших родных и близких, **ВЫ ИМЕЕТЕ ЗАКОННОЕ ПРАВО** получить возмещение всех затрат (в том числе морального ущерба и затрат на юридические (адвокатские) услуги). Вся материальная ответственность лежит на продавце контрафакта.

1. В ближайшем Сервисном центре StarLine ([ссылка на список сервисных центров](#)) получите официальное заключение о том, что Ваша сигнализация является контрафактной. Образец официального заключения вы можете получить по [ссылке \(ссылка на образец заключения сервисного центра\)](#).



Настоятельно рекомендуем Вам сразу после получения официального заключения в Сервисном Центре StarLine обратиться за юридической помощью к адвокату.

Все расходы на юридическую помощь Вам возместит продавец контрафакта.

2. В ближайшем Сервисном центре StarLine или в разделе «Юридическая поддержка» на сайте www.starline.ru получите комплект документов для физических лиц, включающий:

- Форму претензии Установщику от физического лица ([ссылка на документ](#));
- Форму претензии Продавцу от физического лица ([ссылка на документ](#));
- Форму жалобы в компетентные органы ([ссылка на документ](#));
- Форму искового заявления в суд с возмещением ([ссылка на документ](#)) и без возмещения ([ссылка на документ](#)) морального ущерба;
- Выдержки из законодательства РФ для Покупателя (физического лица) ([ссылка на документ](#)).
- Выдержки из законодательства РФ о размере государственной пошлины ([ссылка на документ](#)).



Рекомендуем внимательно изучить документ «Выдержки из законодательства РФ для Покупателя (физического лица)».

3. Если контрафактная сигнализация StarLine приобреталась Вами с услугой установки, то есть, была установлена на Ваш автомобиль в том же установочном центре, где приобреталась, переходите к пункту **4** данной инструкции. Если Вы приобретали контрафактную сигнализацию StarLine без услуги установки (например, в магазине или на авторынке), переходите к пункту **5** данной инструкции.

4. Направьте Претензию руководителю компании, в которой вы приобрели и устанавливали контрафактную сигнализацию StarLine (далее **Установщику**). Для этого:

- А.** Распечатайте и заполните форму Претензии «Претензия Установщику от физического лица» в двух экземплярах (*образец заполнения по ссылке*).
- Б.** Сделайте печатную копию:
 - а)** Заключения Сервисного центра StarLine о контрафактности;
 - б)** Кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату.



В случае отсутствия у Вас чека (или иного документа, подтверждающего оплату), Вы можете приложить гарантийный талон и/или подтвердить факт и условия покупки свидетельскими показаниями.

- В.** Один заполненный экземпляр Претензии вместе с копиями заключения Сервисного центра StarLine и кассового чека (или иного документа, подтверждающего оплату) вручите непосредственно Установщику.



ПОТРЕБУЙТЕ от Установщика выполнить требования, обозначенные в Претензии, то есть, в полном размере вернуть Вам денежные средства, уплаченные за сигнализацию и работу по ее установке.

Юридическая поддержка физического лица



ПРЕДУПРЕДИТЕ Установщика, что если он не выполнит Ваши требования в течение 10 дней, вы обратитесь с жалобой в компетентные органы и в суд.

В этом случае:

1. ему грозит административная и уголовная ответственность;
2. он будет обязан выплатить Вам неустойку (пени) в размере 1% в день от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки;
3. он будет обязан выплатить Вам возмещение морального вреда, штраф за невыполнение требований Законодательства о защите прав потребителей и в полном объеме возместить расходы на юридическую помощь.



ПОМНИТЕ, что Вы имеете законное право получить возмещение всех затрат (в том числе морального ущерба и затрат на юридические (адвокатские) услуги).

- Г. На втором экземпляре Претензии потребуйте, чтобы Установщик сделал отметку о получении Претензии, то есть указал:
- а) Должность;
 - б) ФИО;
 - в) Подпись;
 - г) Дату получения;
 - д) Печать.

- Д. Второй экземпляр Претензии (с отметкой о получении) сохраните у себя.



Если Установщик отказался принимать Претензию и расписаться в её принятии, то Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением. Для этого необходимо обратиться в ближайшее почтовое отделение.

После отправки заказного письма сохраните у себя второй экземпляр описи вложения и квитанцию об отправке заказного письма Установщику.



Если Установщик отказался принимать Претензию, рекомендуем оставить запись в «Книге жалоб и предложений» о факте отказа в получении Претензии.

ПРЕДУПРЕДИТЕ Установщика, что отказ в предоставлении «Книги жалоб и предложений» является административным правонарушением.

Переходите к пункту **6** данной инструкции.

Юридическая поддержка физического лица

5. Направьте Претензию руководителю компании, в которой вы приобрели контрафактную сигнализацию StarLine (далее Продавцу). Для этого:

- А.** Распечатайте и заполните форму Претензии «Претензия Продавцу от физического лица» в двух экземплярах (*образец заполнения по ссылке*).
- Б.** Сделайте печатную копию:
 - а)** Заключения Сервисного центра StarLine о контрафактности;
 - б)** Кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату.



В случае отсутствия у Вас чека (или иного документа, подтверждающего оплату), Вы можете приложить гарантийный талон и/или подтвердить факт и условия покупки свидетельскими показаниями.

- В.** Один заполненный экземпляр Претензии вместе с копиями заключения Сервисного центра StarLine и кассового чека (или иного документа, подтверждающего оплату) вручите непосредственно Продавцу.



ПОТРЕБУЙТЕ от Продавца выполнить требования, обозначенные в Претензии, то есть, в полном размере вернуть Вам денежные средства, уплаченные за сигнализацию.



ПРЕДУПРЕДИТЕ Продавца, что если он не выполнит Ваши требования в течение 10 дней, вы обратитесь с жалобой в компетентные органы и в суд.

В этом случае:

- 1.** ему грозит административная и уголовная ответственность;
- 2.** он будет обязан выплатить Вам неустойку (пени) в размере 1% в день от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки;
- 3.** он будет обязан выплатить Вам возмещение морального вреда, штраф за невыполнение требований Законодательства о защите прав потребителей и в полном объеме возместить расходы на юридическую помощь.



ПОМНИТЕ, что Вы имеете законное право получить возмещение всех затрат (в том числе морального ущерба и затрат на юридические (адвокатские) услуги).

- Г.** На втором экземпляре Претензии потребуйте, чтобы Продавец сделал отметку о получении Претензии, то есть указал:
 - а)** Должность;
 - б)** ФИО;

Юридическая поддержка физического лица

- в) Подпись;
- г) Дату получения;
- д) Печать.

Д. Второй экземпляр претензии (с отметкой о получении) сохраните у себя.



Если Вы приобретали систему на авторынке, рекомендуем сфотографировать Продавца, а также потребовать и сфотографировать документы о регистрации Продавца как ИП или юридического лица.



Если Продавец отказался принимать Претензию и расписаться в её принятии, то Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением. Для этого необходимо обратиться в ближайшее почтовое отделение.

После отправки заказного письма сохраните у себя второй экземпляр описи вложения и квитанцию об отправке заказного письма Продавцу.



Если Продавец отказался принимать Претензию, рекомендуем оставить запись в «Книге жалоб и предложений» о факте отказа в получении Претензии.

ПРЕДУПРЕДИТЕ Продавца, что отказ в предоставлении «Книги жалоб и предложений» является административным правонарушением.

6. Если Продавец/Установщик согласился удовлетворить Вашу Претензию и в полном объеме вернул денежные средства, уплаченные за контрафактный товар, переходите к пункту **10** данной инструкции.

7. Если Продавец/Установщик в течение 10 дней с момента вручения Претензии не выполнил требования, указанные в Претензии, или дал отрицательный ответа на претензию:

- А.** Направьте Жалобу на действия Продавец/Установщик, нарушающие права потребителя, и торговлю контрафактной продукцией в органы Роспотребнадзора и/или Прокуратуры. Для этого:
 - а)** Распечатайте и заполните форму Жалобы «Жалоба в компетентные органы» (*образец заполнения по ссылке*).
 - б)** Сделайте печатную копию:
 - Претензии (с отметкой о получении), находящейся у Вас;

- Почтовой квитанции о направлении претензии продавцу (в том случае, если претензия отправлялась заказным письмом с уведомлением);
 - Заключения Сервисного центра StarLine о контрафактности;
 - Кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату.
- в)** Заполненный экземпляр жалобы вместе с копиями претензии, почтовой квитанции (если претензия отправлялась почтой), заключения Сервисного центра StarLine и кассового чека (или иного документа, подтверждающего оплату) направьте в ближайшее отделение Роспотребнадзора (<http://www.rospotrebnadzor.ru/>) и/или прокуратуры (<http://www.genproc.gov.ru/>).
- Б.** Обратитесь в суд с Исковым заявлением о взыскании с Продавца/Установщика денежных средств за приобретенное/установленное Оборудование и о возмещении причиненного ущерба (в том числе морального вреда и компенсации расходов на юридическую помощь). Для этого:

Если Вы хотите получить возмещение морального ущерба:

- а)** Распечатайте и заполните форму Искового заявления «Исковое заявление в суд (с возмещением морального ущерба)» (*образец заполнения по ссылке*).
- б)** Оплатите государственную пошлину в размере 100 рублей через сберкассу (см. «Выдержки из законодательства о размере государственной пошлины» (*ссылка на документ*)).
- в)** Соберите комплект документов, указанных в приложении к Исковому заявлению.
- г)** Подайте Исковое заявление вместе с комплектом документов в суд.

Если Вы решили не требовать возмещение морального ущерба:

- д)** Распечатайте и заполните форму Искового заявления «Исковое заявление в суд (без возмещения морального ущерба)» (*образец заполнения по ссылке*).
- е)** Соберите комплект документов, указанных в приложении к Исковому заявлению.
- ж)** Подайте Исковое заявление вместе с комплектом документов в суд.

8. Когда суд удовлетворит Ваше Исковое заявление и Продавец/Установщик в полном объеме вернет денежные средства, уплаченные за контрафактный товар, переходите к пункту **10** данной инструкции.

Юридическая поддержка физического лица

9. В случае возникновения затруднений, которые вы не можете решить самостоятельно обратитесь в компанию СтарЛайн по телефону **8 (800) 333-80-30** (звонок по России бесплатный), или отправьте письмо с описанием Вашей ситуации и указанием Вашей контактной информации на адрес info@starline.ru. В течение 3 (трех) рабочих дней с Вами свяжется представитель компании СтарЛайн и окажет содействие в решении вопроса.

10. Опишите, пожалуйста, и отправьте на адрес info@starline.ru, какие детали, не описанные в данной инструкции, возникли при разборе Вашей ситуации.

Это поможет нам усовершенствовать инструкцию и предлагаемые документы.

Надеемся, что данная инструкция помогла Вам!

Команда StarLine

info@starline.ru

Правообладатель товарного знака StarLine:
НПО «СтарЛайн»
194044, Санкт-Петербург,
ул. Комиссара Смирнова, д.9, лит.А (RU)
ОГРН 1057812430213, ИНН 7802333110
<http://www.starline.ru/>

телефон: 326-33-33
свидетельство на товарный знак: № 337380

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о контрафактности

(незаконном размещении/использовании товарного знака StarLine)

Город: Москва «20» февраля 201 6 год

Заказчик: Иванов Иван Иванович
Адрес: г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1
Изделие: Автомобильная сигнализация StarLine A91
Год выпуска: 2010
Серийный номер изделия: A91 W807 012345

Цель обследования: установление законности размещения (использования) товарного знака StarLine на изделии.

Признаки контрафактности следующие:

П.	№ раздела регламента	Название компонента	Отличие от оригинала	Примечание
1	2.5.3	Плата центрального блока	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
2	2.5.4	Плата основного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
3	2.5.5	Дополнительный брелок	Накладка на кнопки белого цвета	
4	2.5.6	Плата дополнительного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
5				
6				
7				
8				

Вывод: Товарный знак StarLine размещен на Автомобильной сигнализации StarLine A91 за номером A91 W807 012345, 2010 г. выпуска размещен не законно — без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Оценка (обследование) на основании которой выдано данное заключение произведена в строгом соответствии с регламентом «определение признаков контрафактности у изделия, произведенного под товарным знаком «StarLine», утвержденным правообладателем товарного знака, компанией НПО «СтарЛайн».

Сертифицированный сервисный центр
по обслуживанию продукции
торговой марки StarLine:

Инженер по сервису:



Петров / Петров П.П.
подпись / расшифровка

Претензия Установщику от Покупателя (физического лица)

Кому: _____
(полное наименование Установщика)

Адрес Установщика: _____
(указывается при направлении Претензии по почте)

От: _____
(ФИО)

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 20 ____ года у Вами была установлена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine _____, стоимость сигнализации с установкой составила _____ рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из чего следует, что Вами при продаже и установке автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей»** прошу в срок не позднее 10 дней вернуть мне денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за сигнализацию с установкой.

Обращаю внимание, что за просрочку выполнения моих требований в соответствии со **статьей 23 Федерального закона «О защите прав потребителей»** Вы обязаны будете выплатить неустойку (пени) в размере 1% от суммы подлежащей возврату за каждый день просрочки.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке, при обращении в суд мною буду заявлены дополнительные требования о возмещении морального вреда, взыскании штрафа за невыполнение требований Законодательства о защите прав потребителей и взыскании расходов на юридическую помощь.

При обращении в суд оставляю за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложения:

- 1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;*
- 2. Копия кассового чека*

« ____ » _____ 201 ____ года

_____/_____/_____
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ / _____
должность подпись ФИО

Кому _____

(полное наименование, адрес
территориального органа Внутренних дел)

Копия _____

(наименования и адреса территориального
органа Роспотребнадзора и/или
прокуратуры)

От _____

(ФИО, адрес, № телефона)

ЖАЛОБА
на действия продавца, нарушающие права потребителя,
и осуществляющего торговлю контрафактной продукцией

« ____ » _____ 20 ____ года мной в _____ /наименование
продавца/ расположенном по адресу _____ был приобретен товар
_____ в количестве _____ штук всего на сумму _____ рублей.

На основании заключения уполномоченного сертифицированного сервисного центра было установлено, что информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенной мной автомобильной сигнализации, является недостоверной (товарный знак StarLine на сигнализации размещен не законно), чем нарушены мои права, предусмотренные **ст. 495 Гражданского кодекса РФ и ст.12 ФЗ "О защите прав потребителей"**.

Моя претензия с требованием о возврате денег за товар, проданный с нарушением законодательства, не была удовлетворена продавцом (установщиком автомобильных сигнализаций, автомобильным салоном).

Таким образом, отказавшись вернуть деньги за Товар в добровольном внесудебном порядке, продавец настаивает на сохранении договора купли-продажи в силе и фактически признает, что вполне осознанно (умышленно) торгует продукцией, которая с большой вероятностью является контрафактной.

На основании вышеизложенного прошу провести проверку по указанным выше фактам и в случае выявления факта противоправности в действиях _____ /наименование продавца/ привлечь его к установленной законом ответственности.

Прошу сообщить мне о результатах проведенной проверки.

Приложения:

1. Копия претензии « ____ » _____ 20 ____ года с отметкой о вручении / с почтовой квитанцией о направлении претензии продавцу (ненужное зачеркнуть)
2. Копии кассового чека / платежного поручения;
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.

« ____ » _____ 20 ____ года

/подпись/ /расшифровка подписи/

Исковое заявление с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Мировому Судье Судебного участка № _____

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: _____

(ФИО Покупателя)

Адрес: _____

телефон: _____

Ответчик: _____

(указывается наименование и адрес Продавца)

Государственная пошлина: 100 рублей (оплачивается Покупателем при подаче иска и взыскивается с ответчика)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ года у _____

(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine _____, стоимостью _____ рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« ____ » _____ 20 ____ года Продавцу была вручена Претензия в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере _____ рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « ____ » _____ 20 ____ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет _____ рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара} \times \text{рублей} \times \text{_____ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \text{_____ рублей.}$

Не смотря на мои неоднократные обращения к Продавцу, не смотря на предоставленные мною ссылки на законодательство Продавец, зная о незаконности своей позиции, отказывается удовлетворить мои законные требования. Данная ситуация принесла мне неудобство, беспокойство, тревогу, страх за потерю собственности (так как контрафактная сигнализация не защитит автомашину). Продавец вынудил меня тратить свое время и душевные силы, в результате действий Продавца было испорчено настроение, появилась бессонница, пришлось изменить нормальный (привычный) образ жизни. Больше всего возмутило и причинило переживаний убежденность Продавца в том, что он не обязан исполнять требования законодательства.

В соответствии со ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда. Прошу суд определить моральный вред, причиненный мне Продавцом в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 13, 15, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** _____

(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере _____ рублей (1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** в качестве возмещения морального ущерба денежную сумму в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

4. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере _____ рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег — п.2 + моральный ущерб — п.3)

5. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в части рассмотрения иска о нарушении прав потребителей на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика: в размере 100 рублей в мою пользу в остальной части в пользу государства.

Приложение: 1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;

2. Копия кассового чека;

3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« ____ » _____ 201 ____ года

/подпись/

/ФИО Покупателя/

Исковое заявление с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

При цене иска более 50 000 рублей иск предъявляется в районный суд по месту жительства Истца.

Мировому Судье Судебного участка № _____
(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя
– информацию можно получить в районном суде)

Истец: _____
(ФИО Покупателя)

Адрес: _____
_____ телефон: _____

Ответчик: _____
(указывается наименование и адрес Продавца)

Истец освобождается от уплаты государственной пошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ года у _____
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine _____, стоимостью _____ рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« ____ » _____ 20 ____ года Продавцу была вручена Претензия в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере _____ рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « ____ » _____ 20 ____ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет _____ рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара} \times \text{рубли} \times \text{_____ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \text{_____ рублей.}$

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика**: _____
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере _____ рублей.
(1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере _____ рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег — п.2)

4. Освободить меня от уплаты государственной пошлины на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека;
3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« ____ » _____ 201 ____ года _____ / _____ /
/подпись/ /ФИО Покупателя/

Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (физического лица)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

При цене иска более 50 000 рублей иск предъявляется в районный суд по месту жительства Истца.

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)»

Статья 495. Предоставление покупателю информации о товаре

1. Продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

2. Покупатель вправе до заключения договора розничной купли-продажи осмотреть товар, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования товара, если это не исключено ввиду характера товара и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

3. Если покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте продажи информацию о товаре, указанную в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора розничной купли-продажи (пункт 4 статьи 445), а если договор заключен, в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

4. Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о товаре, несет ответственность и за недостатки товара, возникшие после его передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)

1. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

2. Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную **пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона**, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

3. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном **статьей 14** настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

4. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей

1. За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

2. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

4. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Статья 15. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

2. Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

3. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в абзацах втором и пятом пункта 1 настоящей статьи, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

4. Утратил силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 № 234-ФЗ.

5. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в

сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

6. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

7. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя

1. За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель,

уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

2. В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом

имуществе.

4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

Налоговый кодекс РФ (часть вторая)

Статья 333.19. Размеры государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями

1. По делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, государственная пошлина уплачивается в следующих размерах:

- 1) при подаче искового заявления имущественного характера, подлежащего оценке, при цене иска:
 - до 10 000 рублей - 4 процента цены иска, но не менее 200 рублей;
 - от 10 001 рубля до 50 000 рублей - 400 рублей плюс 3 процента суммы, превышающей 10 000 рублей;
 - от 50 001 рубля до 100 000 рублей - 1 600 рублей плюс 2 процента суммы, превышающей 50 000 рублей;
 - от 100 001 рубля до 500 000 рублей - 2 600 рублей плюс 1 процент суммы, превышающей 100 000 рублей;
 - свыше 500 000 рублей - 6 600 рублей плюс 0,5 процента суммы, превышающей 500 000 рублей, но не более 20 000 рублей;
- 2) при подаче заявления о вынесении судебного приказа - 50 процентов размера государственной пошлины, взимаемой при подаче искового заявления имущественного характера;
- 3) **при подаче искового заявления имущественного характера, не подлежащего оценке, а также искового заявления неимущественного характера:**
 - для физических лиц - 100 рублей;**
 - для организаций - 2 000 рублей;
- 4) при подаче надзорной жалобы - 50 процентов размера государственной пошлины, взимаемой при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 5) при подаче искового заявления о расторжении брака - 200 рублей;
- 6) при подаче заявления об оспаривании (полностью или частично) нормативных правовых актов органов государственной власти, органов местного самоуправления или должностных лиц:
 - для физических лиц - 100 рублей;
 - для организаций - 2 000 рублей;
- 7) при подаче заявления об оспаривании решения или действия (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, нарушивших права и свободы граждан или организаций, - 100 рублей;
- 8) при подаче заявления по делам особого производства - 100 рублей;
- 9) при подаче апелляционной жалобы и (или) кассационной жалобы - 50 процентов размера государственной пошлины, подлежащей уплате при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 10) при подаче заявления о повторной выдаче копий решений, приговоров, судебных приказов, определений суда, постановлений президиума суда надзорной инстанции, копий других документов из дела, выдаваемых судом, а также при подаче заявления о выдаче дубликатов исполнительных документов - 2 рубля за одну страницу документа, но не менее 20 рублей;
- 11) при подаче заявления о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решений третейского суда - 1 000 рублей;
- 12) при подаче заявления об обеспечении иска, рассматриваемого в третейском суде, - 100 рублей;
- 13) при подаче заявления об отмене решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 14) при подаче заявления по делам о взыскании алиментов - 100 рублей. Если судом выносится решение о взыскании алиментов как на содержание детей, так и на содержание истца, размер государственной пошлины увеличивается в два раза.

2. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статьи 333.20 настоящего Кодекса.

Статья 333.20. Особенности уплаты государственной пошлины при обращении в суды общей юрисдикции, к мировым судьям

1. По делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, государственная пошлина уплачивается с учетом следующих особенностей:

- 1) при подаче исковых заявлений, содержащих требования как имущественного, так и неимущественного характера, одновременно уплачиваются государственная пошлина, установленная для исковых заявлений имущественного характера, и государственная пошлина, установленная для исковых заявлений неимущественного характера;
- 2) цена иска, по которой исчисляется государственная пошлина, определяется истцом, а в случаях,

установленных законодательством, судьей по правилам, установленным гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации;

3) при подаче исковых заявлений о разделе имущества, находящегося в общей собственности, а также при подаче исковых заявлений о выделе доли из указанного имущества, о признании права на долю в имуществе размер государственной пошлины исчисляется в следующем порядке:

если спор о признании права собственности истца (истцов) на это имущество ранее не решался судом - в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса;

если ранее суд вынес решение о признании права собственности истца (истцов) на указанное имущество - в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса;

4) при предъявлении встречного иска, а также заявлений о вступлении в дело третьих лиц, заявляющих самостоятельные требования относительно предмета спора, государственная пошлина уплачивается в соответствии с положениями статьи 333.19 настоящего Кодекса;

5) при замене по определению суда выбывшей стороны ее правопреемником (в случае смерти физического лица, реорганизации организации, уступки требования, перевода долга и в других случаях перемены лиц в обязательствах) государственная пошлина уплачивается таким правопреемником, если она не была уплачена замененной стороной;

6) в случае выделения судьей одного искового требования или нескольких из соединенных исковых требований в отдельное производство государственная пошлина, уплаченная при предъявлении иска, не пересчитывается и не возвращается. По делам, выделенным в отдельное производство, государственная пошлина повторно не уплачивается;

7) при подаче кассационной жалобы соучастниками и третьими лицами, выступающими в процессе на той же стороне, что и лицо, подавшее кассационную жалобу, государственная пошлина не уплачивается;

8) в случае, если истец освобожден от уплаты государственной пошлины в соответствии с настоящей главой, государственная пошлина уплачивается ответчиком (если он не освобожден от уплаты государственной пошлины) пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований;

9) при затруднительности определения цены иска в момент его предъявления размер государственной пошлины предварительно устанавливается судьей с последующей доплатой недостающей суммы государственной пошлины на основании цены иска, определенной судом при разрешении дела, в срок, установленный подпунктом 2 пункта 1 статьи 333.18 настоящего Кодекса;

10) при увеличении истцом размера исковых требований недостающая сумма государственной пошлины доплачивается в соответствии с увеличенной ценой иска в срок, установленный подпунктом 2 пункта 1 статьи 333.18 настоящего Кодекса. При уменьшении истцом размера исковых требований сумма излишне уплаченной государственной пошлины возвращается в порядке, предусмотренном статьей 333.40 настоящего Кодекса. В аналогичном порядке определяется размер государственной пошлины, если суд в зависимости от обстоятельств дела выйдет за пределы заявленных истцом требований;

11) при подаче исковых заявлений об истребовании наследниками принадлежащей им доли имущества государственная пошлина уплачивается в том порядке, который установлен при подаче исковых заявлений имущественного характера, не подлежащих оценке, если спор о признании права собственности на это имущество судом ранее был разрешен;

12) при подаче исковых заявлений о расторжении брака с одновременным разделом совместно нажитого имущества супругов государственная пошлина уплачивается в размерах, установленных как для исковых заявлений о расторжении брака, так и для исковых заявлений имущественного характера;

13) при отказе в принятии к рассмотрению искового заявления или заявления о вынесении судебного приказа уплаченная государственная пошлина при предъявлении иска или заявления о вынесении судебного приказа засчитывается в счет подлежащей уплате государственной пошлины;

14) при подаче надзорных жалоб государственная пошлина уплачивается только при подаче надзорной жалобы по делам, которые не были обжалованы плательщиком в кассационном порядке.

2. Суды общей юрисдикции или мировые судьи, исходя из имущественного положения плательщика, вправе уменьшить размер государственной пошлины, подлежащей уплате по делам, рассматриваемым указанными судами или мировыми судьями, либо отсрочить (рассрочить) ее уплату в порядке, предусмотренном статьей 333.41 настоящего Кодекса.

3. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статей 333.35 и 333.36 настоящего Кодекса.

Статья 333.21. Размеры государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах

1. По делам, рассматриваемым в арбитражных судах, государственная пошлина уплачивается в

следующих размерах:

- 1) при подаче искового заявления имущественного характера, подлежащего оценке, при цене иска:
до 50 000 рублей - 4 процента цены иска, но не менее 500 рублей;
от 50 001 рубля до 100 000 рублей - 2 000 рублей плюс 3 процента суммы, превышающей 50 000 рублей;
от 100 001 рубля до 500 000 рублей - 3 500 рублей плюс 2 процента суммы, превышающей 100 000 рублей;
от 500 001 рубля до 1 000 000 рублей - 11 500 рублей плюс 1 процент суммы, превышающей 500 000 рублей;
свыше 1 000 000 рублей - 16 500 рублей плюс 0,5 процента суммы, превышающей 1 000 000 рублей, но не более 100 000 рублей;
- 2) при подаче искового заявления по спорам, возникающим при заключении, изменении или расторжении договоров, а также по спорам о признании сделок недействительными - 2 000 рублей;
- 3) при подаче заявлений о признании нормативного правового акта недействующим, о признании ненормативного правового акта недействительным и о признании решений и действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов, должностных лиц незаконными:
для физических лиц - 100 рублей;
для организаций - 2 000 рублей;
- 4) при подаче иных исковых заявлений неимущественного характера, в том числе заявления о признании права, заявления о присуждении к исполнению обязанности в натуре, - 2 000 рублей;
- 5) при подаче заявления о признании должника несостоятельным (банкротом) - 2 000 рублей;
- 6) при подаче заявления об установлении фактов, имеющих юридическое значение, - 1 000 рублей;
- 7) при подаче заявления о вступлении в дело третьих лиц, заявляющих самостоятельные требования относительно предмета спора:
по спорам имущественного характера, если иск не подлежит оценке, а также по спорам неимущественного характера - в размере государственной пошлины, уплачиваемой при подаче искового заявления неимущественного характера;
по спорам имущественного характера - в размере государственной пошлины, уплачиваемой исходя из оспариваемой третьим лицом суммы;
- 8) при подаче заявления о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 9) при подаче заявления об обеспечении иска - 1 000 рублей;
- 10) при подаче заявления об отмене решения третейского суда - 1 000 рублей;
- 11) при подаче заявления о признании и приведении в исполнение решения иностранного суда, иностранного арбитражного решения - 1 000 рублей;
- 12) при подаче апелляционной жалобы и (или) кассационной, надзорной жалобы на решения и (или) постановления арбитражного суда, а также на определения суда о прекращении производства по делу, об оставлении искового заявления без рассмотрения, о выдаче исполнительных листов на принудительное исполнение решений третейского суда, об отказе в выдаче исполнительных листов - 50 процентов размера государственной пошлины, подлежащей уплате при подаче искового заявления неимущественного характера;
- 13) при подаче заявления о повторной выдаче копий решений, определений, постановлений суда, копий других документов из дела, выдаваемых арбитражным судом, а также при подаче заявления о выдаче дубликата исполнительного листа (в том числе копий протоколов судебного заседания) - 2 рубля за одну страницу документа, но не менее 20 рублей.

2. Положения настоящей статьи применяются с учетом положений статьи 333.22 настоящего Кодекса.

Статья 333.35. Льготы для отдельных категорий физических лиц и организаций

1. От уплаты государственной пошлины, установленной настоящей главой, освобождаются:

- 1) федеральные органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, бюджетные учреждения и организации, полностью финансируемые из федерального бюджета, редакции средств массовой информации, за исключением средств массовой информации рекламного и эротического характера, общероссийские общественные объединения, религиозные объединения, политические партии - за право использования наименований "Россия", "Российская Федерация" и образованных на их основе слов и словосочетаний в наименованиях указанных организаций или объединений;

2) суды общей юрисдикции, арбитражные суды и мировые судьи - при направлении (подаче) запросов в Конституционный Суд Российской Федерации;

3) суды общей юрисдикции, арбитражные суды и мировые судьи, органы государственной власти субъекта Российской Федерации - при направлении (подаче) заявлений в конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации;

4) федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) государственных или муниципальных ценных бумаг;

5) Центральный банк Российской Федерации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, эмиссия которых осуществляется им в целях реализации единой государственной денежно-кредитной политики в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) организации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, эмиссия которых осуществляется ими в целях реструктуризации долговых обязательств перед бюджетами всех уровней (в период действия договора о реструктуризации таких обязательств), в случае, если такие ценные бумаги переданы и (или) обременены в пользу уполномоченного органа исполнительной власти на основании договора о погашении задолженности по платежам в бюджеты всех уровней;

7) организации - при государственной регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, выпускаемых в обращение при увеличении уставного капитала на величину переоценки основных фондов, производимой по решению Правительства Российской Федерации;

8) государственные и муниципальные музеи, архивы, библиотеки и иные государственные и муниципальные хранилища культурных ценностей - за право временного вывоза культурных ценностей, находящихся в их фондах на постоянном хранении;

9) физические лица - авторы культурных ценностей - за право вывоза (временного вывоза) ими культурных ценностей;

10) органы государственной власти, органы местного самоуправления - за проставление апостиля, а также за государственную регистрацию организаций и за государственную регистрацию изменений учредительных документов организаций, за государственную регистрацию ликвидации организаций;

11) физические лица - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы - по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, в Конституционном Суде Российской Федерации, при обращении в органы и (или) к должностным лицам, совершающим нотариальные действия, и в органы, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния;

12) физические лица - участники и инвалиды Великой Отечественной войны - по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, мировыми судьями, в Конституционном Суде Российской Федерации, при обращении в органы и (или) к должностным лицам, совершающим нотариальные действия, и в органы, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния;

13) физическое лицо - гражданин Российской Федерации, являющийся единственным автором программы для ЭВМ, базы данных и топологии интегральной микросхемы и правообладателем на нее, испрашивающим свидетельство о регистрации на свое имя, в случае, если такое физическое лицо является ветераном Великой Отечественной войны, - за совершение действий, предусмотренных пунктами 4 - 7 статьи 333.30 настоящего Кодекса;

14) физическое лицо - гражданин Российской Федерации, являющийся единственным автором программы для ЭВМ, базы данных, топологии интегральной микросхемы и правообладателем на нее, испрашивающим свидетельство о регистрации на свое имя, в случае, если такое физическое лицо является инвалидом, учащимся (воспитанником) образовательных учреждений (независимо от их форм собственности), - за совершение действий, предусмотренных пунктами 4 - 7 статьи 333.30 настоящего Кодекса.

Льгота, предусмотренная настоящим подпунктом, предоставляется также коллективу авторов, правообладателей, каждый член которого является инвалидом, либо участником Великой Отечественной войны, либо инвалидом Великой Отечественной войны;

15) физические лица, признаваемые малоимущими в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, - за совершение действий, предусмотренных подпунктом 20 пункта 1 статьи 333.33 настоящего Кодекса, за исключением государственной регистрации ограничений (обременений) прав на недвижимое имущество.

2. Основанием для предоставления льгот физическим лицам, перечисленным в подпунктах 11 и 12 пункта 1 настоящей статьи, является удостоверение установленного образца.

Льготы, предусмотренные подпунктами 13 и 14 пункта 1 настоящей статьи, предоставляются по ходатайству автора (авторов). Основанием для предоставления льготы являются копии соответствующих документов: удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (участника войны), справки медико-социальной экспертизы, документа, выданного образовательным учреждением. Ходатайство о предоставлении указанных льгот подается вместо документа, подтверждающего уплату государственной пошлины, если льготой является освобождение от ее уплаты, или вместе с указанным документом.

Основанием для предоставления льготы, предусмотренной подпунктом 15 пункта 1 настоящей статьи, является документ, выданный в установленном порядке.

3. Государственная пошлина не уплачивается в следующих случаях:

1) за выдачу приглашения на въезд в Российскую Федерацию иностранного гражданина или лица без гражданства в целях его обучения в государственном или муниципальном образовательном учреждении;

2) за продление срока действия разрешения на временное пребывание в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в целях осуществления благотворительной деятельности или доставки гуманитарной помощи либо по обстоятельствам, связанным с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или со смертью близкого родственника;

3) за вывоз культурных ценностей, истребованных из чужого незаконного владения и возвращаемых собственнику;

4) за государственную регистрацию прав Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования на государственное, муниципальное недвижимое имущество, не закрепленное за государственными, муниципальными предприятиями и учреждениями и составляющее соответственно государственную казну Российской Федерации, казну субъекта Российской Федерации, муниципальную казну;

4.1) за государственную регистрацию права оперативного управления недвижимым имуществом, находящимся в государственной или муниципальной собственности;

4.2) за государственную регистрацию ограничений (обременений) прав на земельные участки, используемые для северного оленеводства;

5) за государственную регистрацию арестов недвижимого имущества;

6) за государственную регистрацию ипотеки, возникающей на основании закона, а также за погашение регистрационной записи об ипотеке;

7) за государственную регистрацию соглашения об изменении содержания закладной, включая внесение соответствующих изменений в записи Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

8) за государственную регистрацию возникшего до введения в действие Федерального закона от 21 июля 1997 года N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" права на объект недвижимого имущества при государственной регистрации перехода данного права или сделки об отчуждении объекта недвижимого имущества. В иных предусмотренных пунктом 2 статьи 6 указанного Федерального закона случаях за государственную регистрацию права на объект недвижимого имущества, возникшего до введения в действие указанного Федерального закона, государственная пошлина взимается в размере, равном половине установленной настоящей главой государственной пошлины за государственную регистрацию права на недвижимое имущество;

9) за выдачу паспорта гражданина Российской Федерации детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

10) за совершение юридически значимых действий, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 5 и частью 3 статьи 12 Федерального закона "Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

11) за государственную регистрацию права собственности Российской Федерации на автомобильные дороги, переданные в доверительное управление юридическому лицу, созданному в организационно-правовой форме государственной компании, и на земельные участки, предоставленные в аренду указанному юридическому лицу, государственную регистрацию договоров аренды земельных участков, предоставленных указанному юридическому лицу, а также за государственную регистрацию прекращения прав на такие автомобильные дороги и земельные участки.

Статья 333.36. Льготы при обращении в суды общей юрисдикции, а также к мировым судьям

1. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются:

Законодательство о размере и особенностях уплаты государственной пошлины при обращении в суд

- 1) истцы - по искам о взыскании заработной платы (денежного содержания) и иным требованиям, вытекающим из трудовых правоотношений, а также по искам о взыскании пособий;
- 2) истцы - по искам о взыскании алиментов;
- 3) истцы - по искам о возмещении вреда, причиненного увечьем или иным повреждением здоровья, а также смертью кормильца;
- 4) истцы - по искам о возмещении имущественного и (или) морального вреда, причиненного преступлением;
- 5) организации и физические лица - за выдачу им документов в связи с уголовными делами и делами о взыскании алиментов;
- 6) стороны - при подаче апелляционных, кассационных жалоб по искам о расторжении брака;
- 7) организации и физические лица - при подаче в суд: заявлений об отсрочке (рассрочке) исполнения решений, об изменении способа или порядка исполнения решений, о повороте исполнения решения, восстановлении пропущенных сроков, пересмотре решения, определения или постановления суда по вновь открывшимся обстоятельствам, о пересмотре заочного решения судом, вынесшим это решение; жалоб на действия судебного пристава-исполнителя, а также жалоб на постановления по делам об административных правонарушениях, вынесенных уполномоченными на то органами; частных жалоб на определения суда, в том числе об обеспечении иска или о замене одного вида обеспечения другим, о прекращении или приостановлении дела, об отказе в сложении или уменьшении размера штрафа, наложенного судом;
- 8) физические лица - при подаче кассационных жалоб по уголовным делам, в которых оспаривается правильность взыскания имущественного вреда, причиненного преступлением;
- 9) прокуроры - по заявлениям в защиту прав, свобод и законных интересов граждан, неопределенного круга лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;
- 10) истцы - по искам о возмещении имущественного и (или) морального вреда, причиненного в результате уголовного преследования, в том числе по вопросам восстановления прав и свобод;
- 11) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, - при обращении по вопросам, возникающим в связи с применением законодательства о реабилитации жертв политических репрессий, за исключением споров между этими лицами и их наследниками;
- 12) вынужденные переселенцы и беженцы - при подаче жалоб на отказ в регистрации ходатайства о признании их вынужденными переселенцами или беженцами;
- 13) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) - по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей;
- 14) физические лица - при подаче в суд заявлений об усыновлении и (или) удочерении ребенка;
- 15) истцы - при рассмотрении дел о защите прав и законных интересов ребенка;
- 16) Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации - при подаче ходатайства о проверке вступившего в законную силу решения, приговора, определения или постановления суда либо постановления судьи;
- 17) истцы - по искам неимущественного характера, связанным с защитой прав и законных интересов инвалидов;
- 18) заявители - по делам о принудительной госпитализации гражданина в психиатрический стационар и (или) принудительном психиатрическом освидетельствовании;
- 19) государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, обращающиеся в суды общей юрисдикции, а также к мировым судьям в случаях, предусмотренных законом, в защиту государственных и общественных интересов.

2. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются:

- 1) общественные организации инвалидов, выступающие в качестве истцов и ответчиков;
- 2) истцы - инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, обращающиеся за защитой своих прав, установленных законодательством о ветеранах;
- 4) истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей;

5) истцы - пенсионеры, получающие пенсии, назначаемые в порядке, установленном пенсионным законодательством Российской Федерации, - по искам имущественного характера к Пенсионному фонду Российской Федерации, негосударственным пенсионным фондам либо к федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим пенсионное обеспечение лиц, проходивших военную службу.

3. При подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в пункте 2 настоящей статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19 настоящего Кодекса и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

Статья 333.37. Льготы при обращении в арбитражные суды

1. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, освобождаются:

1) прокуроры и иные органы, обращающиеся в арбитражные суды в случаях, предусмотренных законом, в защиту государственных и (или) общественных интересов;

1.1) государственные органы, органы местного самоуправления, выступающие по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, в качестве истцов или ответчиков;

2) истцы по искам, связанным с нарушением прав и законных интересов ребенка.

2. От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в арбитражных судах, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются:

1) общественные организации инвалидов, выступающие в качестве истцов и ответчиков;

2) истцы - инвалиды I и II группы.

3. При подаче в арбитражные суды исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в пункте 2 настоящей статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.21 настоящего Кодекса и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

Образец Претензии Установщику от Покупателя (физического лица)

Кому: ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Установщика)

Адрес Установщика: 012345 Россия,
(указывается при направлении Претензии по почте)
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: Иванова Ивана Ивановича
(ФИО)

Адрес: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

ПРЕТЕНЗИЯ

« 01 » января 20 16 года Вами была установлена автомобильная сигнализация, маркированная как StarLine A91, стоимость сигнализации с установкой составила 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из чего следует, что Вами при продаже и установке автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей»** прошу в срок не позднее 10 дней вернуть мне денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за сигнализацию с установкой.

Обращаю внимание, что за просрочку выполнения моих требований в соответствии со **статьей 23 Федерального закона «О защите прав потребителей»** Вы обязаны будете выплатить неустойку (пени) в размере 1% от суммы подлежащей возврату за каждый день просрочки.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке, при обращении в суд мною буду заявлены дополнительные требования о возмещении морального вреда, взыскании штрафа за невыполнение требований Законодательства о защите прав потребителей и взыскании расходов на юридическую помощь.

При обращении в суд оставляю за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложения:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека

« 02 » января 20 16 года

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ / _____
должность подпись ФИО

Образец Претензии Продавцу от Покупателя (физического лица)

Кому: ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Установщика)

Адрес Установщика: 012345 Россия,
(указывается при направлении Претензии по почте)
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: Иванова Ивана Ивановича
(ФИО)

Адрес: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

ПРЕТЕНЗИЯ

« 01 » января 20 16 года у Вас была приобретена автомобильная сигнализация, маркированная как StarLine A91, стоимостью 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из чего следует, что Вами при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей»** прошу в срок не позднее 10 дней вернуть мне денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

Обращаю внимание, что за просрочку выполнения моих требований в соответствии со **статьей 23 Федерального закона «О защите прав потребителей»** Вы обязаны будете выплатить неустойку (пени) в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке, при обращении в суд мною буду заявлены дополнительные требования о возмещении морального вреда, взыскании штрафа за невыполнение требований Законодательства о защите прав потребителей и взыскании расходов на юридическую помощь.

При обращении в суд оставляю за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека

« 02 » января 20 16 года

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ / _____
должность подпись ФИО

Кому УВД по САО г. Москвы - ул. Выборгская 14 стр. 1.

(полное наименование, адрес территориального органа Внутренних дел)

Копия Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве - 129626, Москва, Графский пер, д.4/9

(наименования и адреса территориального органа Роспотребнадзора и/или прокуратуры)

От Иванова Ивана Ивановича
012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1
8 (495) 1234567
(ФИО, адрес, № телефона)

ЖАЛОБА

на действия продавца, нарушающие права потребителя, и осуществляющего торговлю контрафактной продукцией

« 01 » января 20 16 года мной в ООО «Продавец подделок»
/наименование продавца/ расположенном по адресу 012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1
был приобретен товар StarLine A91 в количестве 1 (одна) штук всего на сумму
10 000 рублей.

На основании заключения уполномоченного сертифицированного сервисного центра было установлено, что информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенной мной автомобильной сигнализации, является недостоверной (товарный знак StarLine на сигнализации размещен не законно), чем нарушены мои права, предусмотренные **ст. 495 Гражданского кодекса РФ и ст.12 ФЗ "О защите прав потребителей"**.

Моя претензия с требованием о возврате денег за товар, проданный с нарушением законодательства, не была удовлетворена продавцом (установщиком автомобильных сигнализаций, автомобильным салоном).

Таким образом, отказавшись вернуть деньги за Товар в добровольном внесудебном порядке, продавец настаивает на сохранении договора купли-продажи в силе и фактически признает, что вполне осознанно (умышленно) торгует продукцией, которая с большой вероятностью является контрафактной.

На основании вышеизложенного прошу провести проверку по указанным выше фактам и в случае выявления факта противоправности в действиях ООО «Продавец подделок»
/наименование продавца/ привлечь его к установленной законом ответственности.

Прошу сообщить мне о результатах проведенной проверки.

Приложения:

1. Копия претензии « 02 » января 20 16 года с отметкой о вручении / ~~е-почтовой квитанцией о направлении претензии продавцу~~ (ненужное зачеркнуть)
2. Копии кассового чека;
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.

« 12 » января 20 16 года

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Образец Искового заявления с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Мировому Судье Судебного участка № 123

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: Иванов Иван Иванович
(ФИО Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,
ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»
(указывается наименование и адрес Продавца)

012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Государственная пошлина: 100 рублей (оплачивается Покупателем при подаче иска и взыскивается с ответчика)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« 01 » января 20 16 года у ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine A91, стоимостью 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« 02 » января 20 16 года Продавцу была вручена Претензия, в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере 10 000 рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » января 20 16 года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет 1 000 рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара } \underline{10\,000} \text{ рублей} \times \underline{10} \text{ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \underline{1\,000} \text{ рублей.}$

Не смотря на мои неоднократные обращения к Продавцу, не смотря на предоставленные мною ссылки на законодательство Продавец, зная о незаконности своей позиции, отказывается удовлетворить мои законные требования. Данная ситуация принесла мне неудобство, беспокойство, тревогу, страх за потерю собственности (так как контрафактная сигнализация не защитит автомашину). Продавец вынудил меня тратить свое время и душевные силы, в результате действий Продавца было испорчено настроение, появилась бессонница, пришлось изменить нормальный (привычный) образ жизни. Больше всего возмутило и причинило переживаний убежденность Продавца в том, что он не обязан исполнять требования законодательства.

В соответствии со ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда. Прошу суд определить моральный вред, причиненный мне Продавцом в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 13, 15, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере 1 000 рублей (1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** в качестве возмещения морального ущерба денежную сумму в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

4. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 15 500 рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег — п.2 + моральный ущерб — п.3)

5. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в части рассмотрения иска о нарушении прав потребителей на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика: в размере 100 рублей в мою пользу в остальной части в пользу государства.

Приложение: 1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;

2. Копия кассового чека;

3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« 12 » января 20 16 года Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /ФИО Покупателя/

Образец Искового заявления с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

Мировому Судье Судебного участка № 123

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: Иванов Иван Иванович
(ФИО Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,
ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»
(указывается наименование и адрес Продавца)
012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Истец освобождается от уплаты государственной пошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« 01 » января 20 16 года у ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация, маркированная как StarLine A91, стоимостью 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« 02 » января 20 16 года Продавцу была вручена Претензия, в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10-дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере 10 000 рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » января 20 16 года *(дату подачи искового заявления)* неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет 1 000 рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара } \underline{10\,000} \text{ рублей} \times \underline{10} \text{ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \underline{1\,000} \text{ рублей.}$

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере 1 000 рублей.
(1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 5 500 рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег – п.2)

4. Освободить меня от уплаты государственной пошлины на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека;
3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« 12 » января 20 16 года Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /ФИО Покупателя/